

FACADEISOLERING



PRODUKTOVERSIGT

FACADEBATTS

Facadelamel Energy

LYSNINGSBATTS

ROCKWOOL Kniv 315

ROCKWOOL Retursystem sæk

Ændringer er gældende pr. 01.09.2021


Der er kommet en prisstigning på vores produkter. Det drejer sig om en prisstigning på 3,85%. Ud over prisjusteringer kan der forekomme justeringer på enkelte produkter og dimensioner.

PRODUKTINFORMATION



ROCKWOOL produkter er CE-mærkede. CE-mærket viser, at produktet er fremstillet efter europæiske produktstandarder, jvf. EN 13162.

Tallene i cirklerne står for λ deklareret (lambda deklareret) i milliwatt/meter Kelvin (f.eks. 37 mW/mK = 0,037 W/mK).

 EU Brandklasse	Egenskaber	Eksempler
A1	Ubrændbar	Mineraluld
A2	Begrænset brændbar. Ingen overtænding	Mineraluld, gipsplade
B	Minimum bidrag til brand. Ingen overtænding	Brandhæmmet spånplade
C	Lille bidrag til brand. Ingen overtænding	Tapet på gips
D	Medium bidrag til brand. Overtænding	Ubehandlet træ
E	Stort bidrag til brand. Overtænding	Brandhæmmet skumplast
F	Egenskaber ikke bestemt	

LEVERINGSSERVICE

KUNDESERVICE

Kundeservice, direkte:
Telefon 46 56 52 11

kundeservice@rockwool.dk

ÅBNINGSTIDER

Mandag - torsdag 7.00 - 16.00
Fredag 7.00 - 15.30.

PALLELEVERING

Distributionssystemet hos ROCKWOOL A/S betyder bl.a., at de fleste isoleringsprodukter bliver leveret på paller - samt med kranbil, når det drejer sig om leverancer til byggepladser.

TEKNISK SERVICE

Spørgsmål vedrørende produktanvendelse og tekniske forhold i øvrigt kan rettes til vor Tekniske Service.
Tlf.: 46 56 16 16.

FORKLARING OM LEVERINGSTIDER

 **24 timers leveringsservice**

 **3 dages leveringsservice**

 **7 dages leveringsservice**

 **10 dages leveringsservice**

 **14 dages leveringsservice**

Produkter i standardprislister er angivet med et ikon og tekst, som angiver leveringstiden. Produktet kan leveres med den angivne leveringstid, hvis ordren er modtaget inden kl. 12.00.

ANDEN NYTTIG VIDEN

E-HANDEL

Via E-handel kan du, døgnet rundt foretage varebestilling. Her kan du endvidere dagen før levering efter klokken 15.00, få oplyst planlagt leveringstidspunkt for dine ordrer. Kontakt kundeservice hvis du ønsker et password.

GENANVENDELSESORDNING

Overskydende isolering inkl. afskær af ROCKWOOL Stenuld kan returneres i henhold til retningslinjerne i ROCKWOOL Genanvendelsesordning.

Produkter med belægninger af alufolie, trådvæv og bitumen tages ikke retur. Læs mere på www.rockwool.dk

ISOLERING

FACADEBATTS

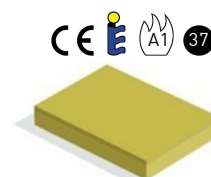
ROCKWOOL Facadebatts anvendes som udvendig isolering på bygninger, og er en stiv og hård isoleringsplade fremstillet af ubrændbar, fugt- og vandafvisende stenuld. Facadebatts er opbygget efter Dual Density princippet. Det vil sige, at produktet består af et 15 mm meget hårdt og trykfordelende top lag samt et lettere og stabiliserende bundlag.

Anvendelse

ROCKWOOL Facadebatts anvendes som udvendig isolering på bygninger, og danner et isolerende og bærende underlag for mineralske pudsløsninger. Dual Density konceptet giver de bedste egenskaber som underlag for pudsen, og pudsens holdbarhed overfor mekaniske påvirkninger forbedres væsentligt.

Sortiment (enheder på palle)

Type	Dimensioner (mm)	Palle stk.	Mængde m ²	DB nr.	Leveringstid
Facadebatts	1200 x 600 x 80	30	21,60	1839275	🕒 3 dage
Facadebatts	1200 x 600 x 100	24	17,28	1839284	🕒 3 dage
Facadebatts	1200 x 600 x 120	20	14,40	1839293	🕒 3 dage
Facadebatts	1200 x 600 x 150	16	11,52	1839298	🕒 3 dage
Facadebatts	1200 x 600 x 200	12	8,64	1839314	🕒 3 dage



FACADELAMEL ENERGY

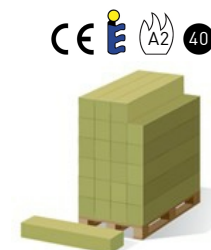
ROCKWOOL Facadelamel Energy er en stiv og hård isoleringslamel fremstillet af ubrændbar, fugt- og vandafvisende stenuld, der anvendes som udvendig isolering og er særligt velegnet til nybyggeri.

Anvendelse

Facadelamel Energy anvendes som udvendig isolering på bygninger, hvor det danner et isolerende og bærende underlag for mineralske pudsløsninger. Facadelamel Energy klæbes og fastgøres efterfølgende mekanisk til bagvæggen. Denne fastgørelse sikrer mod vindlast og forskydningskraft.

Sortiment (enheder på palle)

Type	Dimensioner (mm)	Palle stk.	Mængde m ²	DB nr.	Leveringstid
Facadelamel Energy	1200 x 200 x 250	24	5,76	14 44 919	🕒 3 dage
Facadelamel Energy	1200 x 200 x 300	24	5,76	14 44 920	🕒 3 dage
Facadelamel Energy	1200 x 200 x 350	18	4,32	14 44 916	🕒 3 dage



LYSNINGSBATTS

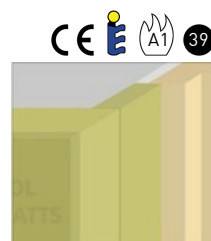
ROCKWOOL Lysningsbatts anvendes som udvendig isolering ved vindues lysninger o.l, og er en stiv isoleringsplade fremstillet af ubrændbar, fugt- og vandafvisende stenuld. Pladen danner et isolerende og bærende underlag for pudsløsninger.

Anvendelse

ROCKWOOL Lysningsbatts anvendes som udvendig isolering ved vindues lysninger o.l. Lysningsbatts består af en skåret side, som fuldklæbes ind mod bygningen samt en mønstret overflade som danner et isolerende og bærende underlag for mineralske pudsløsninger.

Sortiment (enheder på palle)

Type	Dimensioner (mm)	Palle stk.	Mængde m ²	DB nr.	Leveringstid
Lysningsbatts	1000 x 600 x 30	80	57,60	1948026	🕒 3 dage
Lysningsbatts	1000 x 600 x 50	48	34,56	1839272	🕒 3 dage



ROCKWOOL KNIV 310

Tilskæring af ROCKWOOL Stenuld.

Sortiment (løse enheder)



Type	Dimensioner (mm)	DB nr.	Leveringstid
ROCKWOOL KNIV 310	310	8018954	🕒 24 timer

ROCKWOOL RETURSYSTEM SÆK

Til returnering af rester og fraskær af ROCKWOOL isolering.

Særlige oplysninger:

Kun rester af ROCKWOOL isolering må returneres i sækkene. Produkter med belægning af alufolie, trådvæv og bitumen tages ikke retur. Kun ren ny uld. Nedrivningsrester samt plastfolie fra ROCKWOOL pakkerne må ikke lægges i sækkene.



Sækken er 1700 mm lang og 1780 mm i omkreds.

Kan indeholde ca. 370 L eller 0,37 m³.

Sortiment (løse enheder)

Type	Antal sække pr. rulle	DB nr.	Leveringstid
ROCKWOOL Retursystem sæk	20	1645956	🕒 24 timer

Specialmål

Ved køb af andre mål end anført i denne prislister skal ordren udgøre minimum 4.000 kg pr. dimension pr. leverance. Der tillægges et omstillingsgebyr på kr. 4.000 pr. dimension pr. leverance

Der skal påregnes 7 dages ekstra leveringstid for produkter i specialmål, kontakt din ROCKWOOL konsulent for nærmere information.

Levering af specialmål vil ske på hele paller.

Serviceomkostninger for bygningsisolering:

Leveringsgebyr (*Prisen gælder ikke Bornholm)	Ordre under 3.700,- DKK	Tillæg 1.150,- DKK pr. leverance
Ø-tillæg (Ikke brofaste øer, ekskl. Bornholm*)	Ordre under 17.000,- DKK	Tillæg 1.400,- DKK pr. leverance
Klokkeslætsgebyr	1.000,- DKK men kun muligt ved hele læs.	

* Bornholm 8.500,- DKK. pr. leverance uafhængigt af ordrens værdi.

Ovenstående gælder kun for levering af produkter i denne prislister, og gebyrfrie leverancer kan ikke opnås ved tilkøb af andre produktgrupper. Nettopriser ekskl. moms.

Øvrige serviceomkostninger:

Afbestillingsgebyr (Ved afbestilling efter kl. 12.00, dagen inden aftalt levering)	Tillæg 600,- DKK pr. leverance
Sen ændring af ordre (Ved ændringer efter kl. 12, dagen inden aftalt levering)	Ændring af leveringstidspunkt: 600,- DKK - 1.000,- DKK for 21/26M kranbil og 2.100,- DKK for 30M kranbil. Ændring af produkter/mængde: 500,- DKK
Forgæves kørsel	Tillæg 45,- DKK pr. m ³ dog minimum 1.100,- DKK
Postforsendelse	Tillæg 150,- DKK

Nettopriser ekskl. moms.

Alle tidligere udsendte prislister annulleres.

ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser er udarbejdet og gældende med virkning fra februar 2021. Hermed annulleres tidligere tilgængelige "Salgs- og leveringsbetingelser".

1. Definitioner

1.1 I disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser betyder "ROCKWOOL" den sælger, som er nævnt i tilbuddet, ordrebekræftelsen, aftalen eller lignende. Tilbud, ordrebekræftelse, aftale eller lignende benævnes sammen med disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser for "Aftalen". Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser skal anses for at gælde for Aftalen, medmindre andet er udtrykkeligt og skriftligt aftalt med ROCKWOOL, og de har forrang for eventuelle vilkår og betingelser, der måtte være indeholdt i Kundens købsordrer eller anden dokumentation. "Produkter(ne)" betyder de produkter, som ROCKWOOL sælger og leverer. "Serviceydelser(ne)" betyder de serviceydelser, som ROCKWOOL skal levere. "Kunde(n)" betyder en fysisk eller juridisk person, som afgiver en købsordre eller indgår en Aftale med ROCKWOOL.

2. Bindende virkning

- 2.1 ROCKWOOL er alene bundet af et tilbud, hvis det accepteres uændret af Kunden, eller hvis ROCKWOOL har påbegyndt effektueringen af ordren.
- 2.2 Tilbuddet bekræftes af en ordrebekræftelse. Hvis Kunden ikke mener, at ordrebekræftelsen er korrekt, skal Kunden meddele dette til ROCKWOOL umiddelbart efter modtagelse af denne. Såfremt Kunden ikke gør dette, er ordrebekræftelsen bindende.
- 2.3 Kunden har ikke ret til at ændre de aftalte mængder, eller udskyde eller afbestille den aftalte levering (hverken helt eller delvist). Hvis Kunden alligevel ønsker at ændre den aftalte levering, og ROCKWOOL accepterer dette, er ROCKWOOL berettiget til at opkræve et dækningsbidrag og/eller en tillægspris for sådanne eventuelle ændringer.

3. Data

- 3.1 Kunden skal give ROCKWOOL korrekte, fuldstændige og pålidelige data og oplysninger.
- 3.2 ROCKWOOL er ikke forpligtet til at undersøge, hvorvidt de i pkt. 3.1 nævnte data og oplysninger er korrekte, fuldstændige eller pålidelige.
- 3.3 ROCKWOOL er kun forpligtet til at effektuere ordren, hvis Kunden har givet alle de af ROCKWOOL krævede data og oplysninger. Hvis ROCKWOOL lider tab, fordi Kunden har givet forkerte eller ukorrekte data og oplysninger, er Kunden forpligtet til at kompensere ROCKWOOL for det pågældende tab.

4. Kontraktmæssighed

- 4.1 Alle tilbud fra ROCKWOOL i relation til antal, kvalitet, udførelse og/eller andre egenskaber i forbindelse med ROCKWOOL's Produkter og Serviceydelser udarbejdes med fornøden omhu, men ROCKWOOL kan ikke garantere, at der ikke vil forekomme mindre afvigelser og er ikke ansvarlig for sådanne afvigelser. Kunden skal straks kontrollere, at antal, kvalitet, udførelse og/eller andre egenskaber stemmer overens med, hvad der er oplyst af eller aftalt med ROCKWOOL, når Produkterne og/eller Serviceydelserne leveres og accepteres. Kunden fortaber retten til at påberåbe sig mangler, som kunne have været konstateret ved leveringen eller ved Produkternes fremkomst til Kunden.
- 4.2 Ved levering med lastbil har Kunden pligt til at kvittere for modtagelse af Produkterne. Er Kunden ikke til stede ved leveringen, kan der ikke senere reklameres over fejl og mangler, mængdeafvigelser, transportmåden, utilstrækkelig indpakning, mærkning eller lignende.

5. Immaterielle rettigheder

5.1 Alle immaterielle og industrielle rettigheder til Produkterne og Serviceydelserne tilhører ROCKWOOL alene, herunder designrettigheder, varemærkerettigheder, ophavsrettigheder, patentrettigheder, rettigheder til domænenavne, forretningshemmeligheder og andre (semi)immaterielle rettigheder, emballage, kildekode, forberedende materiale og navngivningen deraf samt alt, hvad ROCKWOOL udvikler i relation til de leverede Produkter og Serviceydelser.

6. Priser

- 6.1 De af ROCKWOOL oplyste priser skal betales i den aftalte valuta og er angivet uden moms og andre skatter og afgifter, medmindre andet er udtrykkeligt og skriftligt aftalt.
- 6.2 Prisen for Produkterne og øvrige Serviceydelser fastsættes – når intet andet er aftalt – i henhold til ROCKWOOL's til enhver tid gældende prisliste på tidspunktet for levering af de aftalte Produkter og Serviceydelser.
- 6.3 Ved prisstigninger på mere end 10 % i perioden mellem ordrebekræftelsen og levering kan Kunden, inden 8 dage efter udsendelse af nye prislister, annullere ordren for endnu ikke leverede Produkter, medmindre ROCKWOOL fastholder den oprindelige pris forud for pris stigningen.
- 6.4 Hvis ROCKWOOL påtager sig at levere yderligere serviceydelser, uden at der udtrykkeligt er oplyst en pris på disse, eller hvis der er tale om en ordre under en vis størrelse fastsat af ROCKWOOL, er ROCKWOOL berettiget til at opkræve en rimelig betaling for sådanne yderligere serviceydelser eller ordrer.

7. Levering

- 7.1 Leverancer fra ROCKWOOL omfatter kun Produkter beskrevet i ROCKWOOL's tilbud eller ordrebekræftelser. Risikoen for Produkterne overgår til Kunden ved levering. Leveringsdato, -tidspunkt og -sted anføres i ordrebekræftelsen.
- 7.2 ROCKWOOL leverer Produkterne som angivet i Aftalen ved levering på byggeplads og afgør, hvordan og af hvem transporten skal foretages. ROCKWOOL forsikrer alene Produkterne frem til levering er sket.
- 7.3 Inden for Danmarks grænser (ikke-brofaste øer, Bornholm, Færøerne og Grønland undtaget) sker levering – når intet andet er aftalt – med lukket lastbil (forvogn og anhænger) med medbringer-truck eller trailer. Levering til ikke-brofaste øer, Bornholm, Færøerne og Grønland sker mod et leveringstillæg, som ROCKWOOL fastsætter.
- 7.4 Når intet andet er aftalt, skal levering kunne ske med lastbil med både forvogn og anhænger. Det er således Kundens ansvar at sikre, at der er behørig adkomstvej til leveringsstedet for både forvogn og anhænger. Hvis transportøren vurderer, at der ikke er behørig adkomstvej til leveringsstedet, er ROCKWOOL berettiget til for Kundens regning og risiko (1) at udskyde levering, indtil behørig adkomstvej er etableret af Kunden eller (2) at udskyde levering for at køre til nærmeste mulige plads med mulighed for at ompakke forvogn og anhænger, med henblik på levering med forvognen alene eller (3) at udskyde levering og træffe andre foranstaltninger med henblik på senere levering. Kunden skal godtgøre ROCKWOOL's ekstraomkostninger forbundet med (1), (2) og (3). Såfremt Kunden ønsker, at der skal ske levering med forvogn alene, eller med et andet mindre transportmiddel, skal dette oplyses skriftligt senest samtidig med bestilling af Produkterne, og ROCKWOOL er i givet fald berettiget til at opkræve et tillæg herfor.
- 7.5 Levering til byggeplads kan ske med åben lastbil. Transportøren står for aflæsningen. Levering er sket, når Produkterne er aflæsset. Produkterne aflæsses alene på fast terræn (ikke i konstruktioner). Der kan på Kundens risiko tilbydes efterfølgende begrænset kørsel af de leverede Produkter med medbringer-truck eller trailer (maksimalt 10 meter fra vognkanten), hvis der efter transportørens opfattelse er fast køreunderlag. Ved levering af mere end syv paller vil aflæsningen ske op til to steder, hvis forholdene tillader det, og hvis dette er bestilt skriftlig ved ordreaftagelsen.
- 7.6 Transportøren bistår ikke med andre ydelser ved leveringen. Tagprodukter kan leveres med 21 meter kran, hvis dette skriftligt bestilles af Kunden ved ordreaftagelsen. Transportøren bestemmer diskretionært om forholdene tillader, at tagprodukter hejses op i konstruktionen, eller om der skal ske levering på terræn. Eventuel ophejsning sker på Kundens ansvar og risiko.
- 7.7 Levering til lager kan ske med åben lastbil. Kunden læsser selv af straks ved ankomst. Levering er sket, når Produkterne er aflæsset. Levering sker altid ved vognkanten, på fast køreunderlag så nær det anførte leveringssted som muligt.
- 7.8 Uanset om der leveres til byggeplads eller lager skal Kunden stille mandskab til rådighed i forbindelse med aflæsning og modtagelse af Produkterne. Sker dette ikke, kan transportøren diskretionært vælge (1) at aflæse Produkterne på Kundens regning, hvorefter Produkterne er leveret og henstår på aflæsningsstedet på Kundens risiko, eller (2) at tage Produkterne med tilbage mod, at Kunden afholder de omkostninger, der er forbundet med ekstra transport, opbevaring, ekstra af- og pålæsning, ventetid og lignende, indtil levering kan ske.
- 7.9 Hvis transportøren vælger at tage Produkterne med tilbage, kan ROCKWOOL ikke gøres ansvarlig for Kundens eventuelle direkte eller indirekte tab i anledning heraf.
- 7.10 Efter eventuel forudgående aftale sender ROCKWOOL en SMS dagen før levering med anslået leveringstidspunkt.
- 7.11 Det anslåede leveringstidspunkt i SMS'en eller i ordrebekræftelsen er ikke bindende for ROCKWOOL. Uanset oplyst leveringstidspunkt kan ROCKWOOL således ikke gøres ansvarlig for Kundens eventuelle direkte eller indirekte tab i tilfælde af levering før eller efter det oplyste tidspunkt.
- 7.12 Levering af Produkter til udlandet (samt Færøerne og Grønland) sker – når intet andet er aftalt – når Produkterne er bragt til skibssiden i en dansk havn (ikke Færøerne eller Grønland), (FAS, Incoterms 2010).
- 7.13 Forsinkelse med en leverance under 15 arbejdsdage berettiger ikke Kunden til at kræve forholdsmæssigt afslag eller til at ophæve købsaftalen. Forsinkelse med en leverance, uanset årsag og omfang, berettiger ikke Kunden til at kræve nogen form for erstatning af ROCKWOOL for direkte eller indirekte tab, herunder driftstab, tidstab, tab af avance, produktionstab eller enhver anden form for tab, som Kunden eller tredjemand måtte lide derved.
- 7.14 ROCKWOOL er berettiget til at indføre et kvotesystem for tildeling af Produkter, hvis ROCKWOOL skønner, at dette er nødvendigt. ROCKWOOL vil bestræbe sig på at tildele de tilgængelige Produkter på en gennemsigtig og ikke diskriminerende måde, dog således at ROCKWOOL kan tage hensyn til forskelle mellem Kunder og markedssituationen i øvrigt. Udnyttelsen af denne bestemmelse berettiger ikke Kunden til at kræve nogen form for erstatning af ROCKWOOL for hverken direkte eller indirekte tab eller til at kræve et forholdsmæssigt afslag eller til at hæve Aftalen.

8. Produkter og service

- 8.1 Produkternes tekniske specifikationer er angivet med forbehold for ændringer. ROCKWOOL er således, indtil levering har fundet sted, berettiget til at foretage ændringer i Produkternes tekniske specifikationer, der ikke væsentligt ændrer Produkternes tekniske egenskaber.
- 8.2 Fremsendte eller foreviste prøveprodukter skal betragtes som typeprøver. ROCKWOOL forpligter sig ikke til at levere Produkter, der er i nøje overensstemmelse med typeprøven.

9. Force majeure

- 9.1 ICC Force Majeure Clause 2003 gælder for Aftalen.
- 9.2 I tillæg til de af pkt. 9.1 omfattede situationer betragtes følgende situationer også som force majeure: epidemi, pandemi, cyberterrorismen eller andre typer cyberangreb, sikkerhedsrelaterede hændelser, utilsigtet ødelæggelse eller tab af data eller lignende hændelser.

10. Fejl og mangler

- 10.1 ROCKWOOL påtager sig ikke noget ansvar for fejl og mangler, som ROCKWOOL konstaterer skyldes forkert brug, misbrug eller forkert installation eller ændringer foretaget af Kunden, og ROCKWOOL er ikke forpligtet til at reparere eller erstatte sådanne Produkter.
- 10.2 Kunden skal underrette ROCKWOOL skriftligt om eventuelle fejl og mangler i forbindelse med Produkterne eller Serviceydelse og/eller opfyldelsen af Aftalen, efter at den pågældende fejl eller mangel kunne være opdaget af Kunden, dog senest otte (8) hverdage efter Kunden har modtaget Produkterne og/eller Serviceydelse. Hvis Kunden ikke reklamerer rettidigt, bortfalder ethvert krav mod ROCKWOOL, og Kunden anses for at have givet afkald derpå.
- 10.3 Er der reklameret rettidigt, og foreligger der en mangel, kan ROCKWOOL vælge enten: (1) at afhjælpe manglen hurtigst muligt ved hel eller delvis omlevering (inkl. evt. supplerende levering ved mængdeafvigelse), eller (2) at kreditere et beløb, som fastsættes af ROCKWOOL, som ikke kan overstige leverancens fakturaværdi. En mangelfuld leverance, uanset årsag og omfang, berettiger ikke Kunden til at ophæve købsaftalen, kræve nedslag i prisen eller kræve nogen form for erstatning bortset fra, hvad der følger af denne Aftale.

11. Byggeleveranceklausulen

- 11.1 Hvis Produkterne er blevet anvendt i byggeri i Danmark, så gælder byggeleveranceklausulen i AB 18, § 12 stk. 5 ("Byggeleveranceklausulen").

AB 18, § 12 stk. 5 - Byggeleveranceklausulen:

Materialer og andre leverancer til arbejdet skal være leveret med 5 års leverandøransvar for mangler ved leverancen. Ansvarsperioden regnes fra afleveringen af arbejdet og begrænses således, at leverandørens ansvar ophører senest 6 år efter levering til lager eller videresalg. Leverandøren skal endvidere have anerkendt, at bygherren kan gøre mangelkrav gældende direkte mod leverandøren efter § 8, stk. 4 og 5.

- 11.2 Udover AB 18, § 12, stk. 5, gælder AB 18, § 8 stk. 4 og 5, ligeledes for denne Aftale. Øvrige ansvarsfraskrivelse og begrænsninger som følger af denne Aftale kan påberåbes af ROCKWOOL i tillæg hertil.
- 11.3 Hvis betingelserne i pkt. 11.1 er opfyldt, skal tvister vedrørende Produkterne behandles efter tvistløsningsbestemmelserne i AB 18 kapitel J, med de begrænsninger som bl.a. følger af pkt. 11.1 og 11.2 ovenfor.

12. Ejendomsforbehold

- 12.1 ROCKWOOL bevarer ejendomsretten til de leverede Produkter eller de Produkter, som skal leveres, indtil Kunden har betalt det fulde beløb for de pågældende Produkter.

13. Betaling

- 13.1 ROCKWOOL har til enhver tid ret til at kræve fuld eller delvis forudbetaling og/eller på anden vis opnå sikkerhed for betalingen.
- 13.2 Medmindre andet er aftalt skriftligt, skal ROCKWOOL's fakturaer betales Netto kontant, dvs. straks ved modtagelse af faktura i den på fakturaen anførte valuta, og betaling kan alene ske på den på fakturaen anførte måde.
- 13.3 Kunden skal underrette ROCKWOOL skriftligt om eventuelle fejl i fakturaen straks. Sker dette ikke, anses Kunden for at have godkendt fakturaen.
- 13.4 Betalinger fra Kunden anvendes altid som følger: (i) til afregning af skyldige beløb, (ii) til betaling af skyldige renter og (iii) til betaling af de forfaldne fakturaer, som har været forfaldne længst. Ovennævnte anvendelse af betalinger gælder uanset Kundens eventuelle instrukser om anvendelse af betalingen, medmindre ROCKWOOL skriftligt har accepteret disse instrukser.
- 13.5 I tilfælde af manglende betaling er ROCKWOOL berettiget til renter samt midlertidigt at standse leverancer eller opsige Aftalen og kræve erstatning fra Kunden for eventuelle tab.

14. Ansvarsbegrænsning

- 14.1 ROCKWOOL har, hvor yderligere ansvarsbegrænsning ikke følger af en specifik bestemmelse i denne Aftale, ikke noget ansvar overfor Kunden for noget indirekte tab og/eller følgeskader, herunder, men ikke begrænset til, tingsskade, drifts- eller indtægtstab, tidstab, meromkostning, skade på virksomhedens omdømme, omsætningstab, produktionstab, tab som følge af forsinkelse af byggeri eller lignende tab eller følgeskader.
- 14.2 I alle tilfælde hvor ROCKWOOL er forpligtet til at betale erstatning, kan denne erstatning ikke overstige de leverede Produkters og/eller Serviceydelsers værdi ifølge fakturaen.
- 14.3 Ethvert krav mod ROCKWOOL, bortset fra de krav som anerkendes af ROCKWOOL, bortfalder tre (3) måneder efter den dato, hvor Produkterne blev afsendt eller Serviceydelse blev udført af ROCKWOOL.
- 14.4 ROCKWOOL giver ingen garantier af nogen art for de leverede Produkter eller Serviceydelser overfor Kunden, hverken udtrykkelige eller stiltiende.
- 14.5 ROCKWOOL er leverandør til Kunden og leverer ingen håndværksmæssig udførelse eller teknisk rådgivning eller projektering og kan således ikke ifalde noget ansvar i denne henseende. ROCKWOOL er således hverken underentreprenør eller teknisk rådgiver for Kunden.

15. Lovvalg og værneting

- 15.1 Aftalen er er underlagt dansk ret bortset fra de danske regler om lovvalg
- 15.2 Den internationale købelov CISG, (Wien-konventionen om internationale køb 1980) gælder ikke for denne Aftale.
- 15.3 Enhver tvist mellem ROCKWOOL og Kunden afgøres af Retten i Glostrup.

16. Eksportkontrol og -sanktioner

- 16.1 ROCKWOOL overholder alle gældende nationale regler om eksportkontrol samt regler om eksportkontrol fra EU, USA og FN, som forbyder salg af visse produkter og serviceydelser til visse lande, virksomheder og enkeltpersoner.
- 16.2 Hvis Kunden eksporterer Produkter og Serviceydelser, skal Kunden overholde gældende eksportkontrolordninger og -sanktioner.

17. ROCKWOOL's etiske regler

- 17.1 ROCKWOOL har vedtaget et sæt etiske regler, som fastsætter et højt niveau af integritet for ROCKWOOL. ROCKWOOL har tiltrådt FN's Global Compact, som forpligter koncernen til at påtage sig et grundlæggende ansvar indenfor områderne menneskerettigheder, arbejdsforhold, miljø og korruptionsbekæmpelse. ROCKWOOL forventer, at Kunden følger samme principper.
- 17.2 ROCKWOOL har en whistleblower-ordning, som gør det muligt for tredjeparter at indberette alvorlige forhold vedrørende brud på de etiske regler. Læs mere om ROCKWOOL's etiske regler på www.ROCKWOOLgroup.com.

18. Diverse

- 18.1 ROCKWOOL er berettiget til at antage en eller flere tredjeparter efter eget valg til at opfylde ROCKWOOL's forpligtelser i henhold til denne Aftale.
- 18.2 ROCKWOOL er berettiget til uden Kundens samtykke at overdrage denne Aftale til et datterselskab, et koncernselskab eller tredjemand.