

OBCHODNÍ PODMÍNKY

ze dne 1.1. 2022

I.

Působnost obchodních podmínek

1. Tyto obchodní podmínky (dále také „Podmínky nebo OP“):
 - vydává společnost ROCKWOOL, a.s. se sídlem Bohumín, Cihelní 769, PSČ: 735 31, IČ: 261 65 261, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, pod sp. zn. B 4256 (dále jen Prodávající)
 - se vztahují na všechny uzavřené kupní a rámcové smlouvy (včetně smluv vzniklých potvrzením objednávky) o prodeji výrobků Prodávajícího (dále jen zboží) za předpokladu, že smlouva nebo objednávka na tyto OP odkazuje a že jsou ke smlouvě či objednávce přiloženy nebo jsou Kupujícímu podle jeho prohlášení ve smlouvě nebo objednávce prokazatelně známy
 - upravují postup Kupujícího a Prodávajícího při realizaci všech kupních smluv za účelem prodeje zboží Prodávajícího, a to včetně všech obchodních jednání, jejichž záměrem je uzavření kupní nebo rámcové smlouvy (včetně potvrzení objednávky)
 - nahrazují všechny obchodní podmínky Prodávajícího vydané před datem uvedeným na těchto OP
 - se změní, pokud Prodávající doručí Kupujícímu nejpozději 30 dnů před předpokládaným nabytím účinnosti změny OP písemnou formou návrh změny OP obsahující právo Kupujícího změnu OP odmítnout ve lhůtě 30 dnů od doručení tohoto návrhu a závazek z tohoto důvodu v této lhůtě smlouvu vypovědět, a pokud Kupující před nabytím účinnosti navrhované změny OP své právo odmítnout tuto změnu OP a učinit výpověď nevyužije.
2. Odchylná ujednání v kupní či rámcové smlouvě anebo v potvrzené objednávce mají přednost před zněním těchto obchodních podmínek.
3. Pojmy používané v těchto OP i smlouvách a objednávkách:
 - Aktuální prodejní ceny jsou ceny výrobního a obchodního sortimentu zboží Prodávajícího uvedené v Ceníku zboží, který je zveřejněn v daném období na www.rockwool.com/cz a je v tištěné podobě k dispozici Kupujícím v prodejních místech a sídle Prodávajícího. Změny ceníku jsou realizovány výlučně postupem stanoveným pro změny OP dle části I. odst. 1 těchto OP. V případě sporu platí cena uvedená na www.rockwool.com/cz. Cena je platná bez přihlídnutí k použitému způsobu dopravy.
 - Bonus je pro účely těchto OP „slevový dobropis“.
 - Faktura je daňový doklad ve smyslu ustanovení § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb. o DPH.
 - Jednotlivý obchod je realizace obchodního vztahu podle (jednotlivé) kupní smlouvy (včetně smlouvy vzniklé potvrzením objednávky) o prodeji jedné nebo více dodávek zboží jednomu Kupujícímu.
 - Kupující je fyzická osoba – podnikatel, či právnická osoba, jež nakupuje zboží od Prodávajícího výlučně za účelem svého podnikání (nikoli jako spotřebitel ke konečnému užití).
 - Objednávka je návrhem smlouvy doručeným druhé straně.
 - Potvrzení (akceptace) objednávky (či návrhu smlouvy) je projev vůle obsahující souhlas druhé smluvní strany s celým obsahem konkrétní objednávky nebo návrhu smlouvy (s uvedením konkretizujících údajů, např. číslo, datum) a doručený navrhující smluvní straně. Smluvní strana, která obdrží potvrzení objednávky, provede řádnou kontrolu jejího obsahu a v případě nesouladu s objednávkou na nesoulad upozorní.
 - Přebírající je fyzická osoba, jejíž jméno a číslo občanského průkazu nebo datum narození je uvedeno v kupní smlouvě nebo objednávce a která před převzetím dodaného zboží v zastoupení Kupujícího prokáže svou totožnost předložením občanského průkazu Prodávajícímu nebo dopravci. Pro dodávky obchodním společnostem se toto ustanovení uplatní přiměřeně okolnostem, ale tak, aby byl vyloučen omyl v identifikaci přebírající osoby.

- Zboží je výrobek nebo příslušenství z výrobního a obchodního sortimentu Prodávajícího.
- Avízem se rozumí informace o termínu skutečného dodání zboží na místo plnění.

II.

Podmínky uzavírání smluvních vztahů

1. Jednotlivé obchody jsou realizovány na základě potvrzených objednávek nebo písemných kupních smluv vycházejících z rámcových smluv a těchto OP, a to v závislosti na objemu zboží a dodacích podmínkách.
2. Objednávka musí obsahovat alespoň:
 - Identifikační údaje Prodávajícího
 - Identifikační údaje Kupujícího
 - Název zboží
 - Množství zboží
 - Místo dodání zboží
 - Návrh termínu dodání zboží a
 - Kontaktní osobu pro dodání zboží, včetně uvedení jejího jména a telefonního čísla,
3. Objednávka i potvrzení objednávky mohou být učiněny výlučně v listinné podobě, e-mailovou zprávou, prostřednictvím e-shopu Prodávajícího nebo platformy elektronické výměny dat (EDI) používané oběma stranami.
4. Závazek Prodávajícího dodat Kupujícímu zboží podle objednávky vznikne pouze na základě objednávky a potvrzení objednávky, které jsou učiněny ve sjednané formě a doručeny ve lhůtě stanovené v Dodacích podmínkách (viz příloha č. 1 těchto OP), pokud Dodací podmínky takovou lhůtu stanoví.
5. Smluvní strana, která obdrží potvrzení objednávky, provede řádnou kontrolu jejího obsahu a v případě nesouladu s objednávkou na nesoulad upozorní.
6. Pokud Kupující stornuje svou potvrzenou objednávku ve lhůtě uvedené v Dodacích podmínkách, zavazuje se zaplatit odstupné ve výši dle Dodacích podmínek, které tvoří přílohu těchto OP.

III.

Podmínky dodávek zboží

1. Pokud Kupující objedná zboží v objemu odpovídajícímu podmínkám pro dopravu zdarma (viz Dodací podmínky), hradí náklady na dopravu Prodávající.
2. Jestliže bude Kupující požadovat jinou formu dopravy zboží, než je doprava nákladním motorovým vozidlem (viz Dodací podmínky), musí být tato jiná forma dopravy předem sjednána s Prodávajícím.
3. V případě, kdy bude Kupující požadovat jinou formu dopravy zboží, než je doprava nákladním motorovým vozidlem (viz Dodací podmínky), ujednání odst. 1 tohoto článku neplatí a Kupující je povinen zaplatit vedle vyúčtované kupní ceny dodávaného zboží také veškeré náklady spojené s jím požadovanou formou dopravy zboží.
4. Prodávající není povinen Kupujícímu dodat zboží v případě, že se Kupující nachází v prodlení s plněním jakéhokoli závazku vůči Prodávajícímu (zejména pokud se Kupující nachází v prodlení se zaplacením jakéhokoliv peněžitého závazku vůči Prodávajícímu). Právo Prodávajícího nedodat Kupujícímu zboží v případě splnění podmínek podle předchozí věty se vztahuje rovněž na případy, když se Prodávající k dodání zboží zavázal ještě před vznikem prodlení Kupujícího. Pokud Prodávající nedodá Kupujícímu zboží z důvodu splnění podmínek podle tohoto odstavce OP, není Prodávající vůči Kupujícímu v prodlení s dodáním zboží a rovněž není odpovědný za případnou škodu vzniklou nedodáním zboží Kupujícímu.
5. Prodávající není povinen dodat Kupujícímu zboží také tehdy, pokud objednávka neobsahuje údaje nezbytné pro vykládku zboží, zejména úplnou adresu místa dodání včetně uvedení ulice, čísla popisného, poštovního směrovacího čísla, případně souřadnic GPS.

6. Předpokladem pro provedení vykládky zboží je řádné potvrzení dodacího listu Kupujícím. Jestliže není dodací list Kupujícím řádně vyplněn, není Prodávající povinen zboží vyložit a pokud z toho důvodu k vykládce zboží nedojde, není prodávající v prodlení.

IV.

Místo a termín dodání zboží, smluvní pokuta a náhrada škody

1. Dodání zboží se uskutečňuje jeho předáním Kupujícím.
2. Převzetí zboží Kupujícím je okamžikem nabytí vlastnického práva Kupujícím.
3. Kupující je povinen zboží řádně převzít v termínu dodání ve sjednaném místě dodání zboží a bez zbytečného odkladu poté, co je zboží dopraveno do místa dodání. V případě, že Kupující Prodávajícího požádá, aby bylo zboží dodáno později, než v původně stanoveném termínu dodání, může Prodávající požadavku Kupujícího vyhovět. Pokud však bude na žádost Kupujícího dodáno zboží kategorie „C“ v pozdějším termínu, než byl původně stanovený termín plnění, je Kupující povinen Prodávajícímu uhradit za každý započatý den, o který bude původně stanovený termín dodání prodloužen, cenu za skladování zboží ve výši 100,- Kč bez DPH za každý, byť i jen započatý 1m³ objemu zboží.
4. Termíny dodání uvedené v Dodacích podmínkách, které tvoří přílohu č. 1 těchto OP, jsou pouze orientační a závisí také na množství zboží objednaného Kupujícím. Prodávající informuje o termínu dodání v rámci potvrzení objednávky a je oprávněn jej stanovit i jako rozpětí většího počtu kalendářních dnů. Prodávající je povinen dát Kupujícímu avízo, a to dva pracovní dny před skutečným dodáním zboží.
5. Kupující bere na vědomí, že Prodávající je v návaznosti na okolnosti týkající se výroby zboží oprávněn i již stanovený termín dodání prodloužit (tj. posunout termín dodání na pozdější datum, které Kupujícímu oznámí). Pokud tedy bude zboží Prodávajícím dodáno v termínu dodání prodlouženém podle předchozí věty, nebude se Prodávající nacházet v prodlení s dodáním zboží. Prodlení Prodávajícího s dodáním zboží nastane až tehdy, když Prodávající nedodá Kupujícímu zboží ani v termínu dodání, který byl Prodávajícím již jednou prodloužen.
6. Kupující je povinen zajistit pro provedení vykládky takové místo, kde bude možné vykládku provést bez rizika poškození nebo znečištění nákladního vozidla. Jestliže řidič dopravce na místě samém vyhodnotí, že Kupující tuto povinnost nesplnil, je oprávněn provedení vykládky odepřít. V takovém případě není Prodávající v prodlení s dodáním zboží.
7. Kupující je dále povinen zajistit v termínu dodání v čase od 7:00 hod. do 16:00 hod. v místě dodání zboží přítomnost oprávněných převíracích osob a zajistit, aby tyto osoby prokázaly předávajícímu svou totožnost; v opačném případě není Prodávající oprávněn zboží předat a odpovědnost za vzniklé náklady z prodlení a škody nese Kupující.
8. Kupující je povinen provést fyzickou kontrolu dodaného množství a stavu zboží při jeho převzetí a potvrdit zjištěný stav v dodacím listě.
9. V případě zjištěného rozdílu mezi množstvím dodaného zboží a množstvím anebo stavem (jakostí či poškozením) zboží deklarovaným v dodacím listu, je Kupující povinen na takový rozdíl upozornit, pokud možno zadokumentovat (nafotit), konkrétně jej popsat v dodacím listu, vyžádat si podpis předávající osoby s uvedením jejího jména a příjmení a odeslat dodací list nejpozději následující pracovní den Prodávajícímu, jinak bude považováno za nesporné, že zboží bylo dodáno Kupujícímu v deklarovaném množství, jakosti a nepoškozeno.
10. Kupující je povinen informovat Prodávajícího o místních omezeních majících vliv na dopravu zboží na místo dodání (jedná se např. o zákazy vjezdu pro nákladní vozidla, omezení hmotnosti vozidel pro vjezd na pozemní komunikaci, vyžadování povolení pro příjezd apod.), jakož i o případných dalších skutečnostech ztěžujících nebo znemožňujících provedení vykládky. Pokud Kupující tuto povinnost nesplní a v důsledku tohoto nesplnění dojde ke zpoždění dodání zboží, pak není Prodávající v prodlení. Pokud kvůli tomu Prodávajícímu vznikne škoda nebo zvýšené náklady, je Kupující povinen tyto nahradit.
11. Povinnost prodávajícího k náhradě jakékoliv újmy (včetně škody jakožto újmy na jmění, ušlého zisku nebo škody vzniklé v důsledku nároků třetích osob vůči Kupujícímu), která vznikne v důsledku prodlení

Prodávajícího s dodáním zboží, vady zboží či jakýmkoliv jiným porušením povinností Prodávajícího, je limitována maximální sumou 30.000,- Kč. Kupující není oprávněn vůči Prodávajícímu žádat náhradu vzniklé újmy, která bude vyšší, než je uvedeno v předchozí větě.

12. Odpovědnost prodávajícího za nesplnění povinnosti (včetně případné povinnosti k náhradě škody a zaplacení smluvní pokuty) je rovněž vyloučena, pokud je nesplnění povinnosti způsobeno mimořádnou překážkou, která nastala po uzavření smlouvy nezávisle na jeho vůli a jejíž působení je natolik intenzivní, že brání prodávajícímu ve splnění povinnosti ze smlouvy (jedná se např. o živelnou pohromu, válku, teroristický útok, sabotáž, stávkou, epidemii nakažlivé choroby, neočekávanou neprůjezdnost dopravních cest apod.). Prodávající v tomto případě bez zbytečného odkladu uvědomí kupujícího o existenci takové překážky a kupující má právo ve stejné lhůtě od smlouvy bez jakýchkoli sankcí odstoupit. Pokud nedojde k odstoupení od smlouvy, prodlužuje se lhůta ke splnění povinnosti prodávajícího o dobu trvání zmíněné překážky.

13. Jestliže se Kupující ocitne v prodlení se zaplacením kupní ceny dodaného zboží, zaplatí Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, a to do dvou týdnů ode dne, kdy mu bude Prodávající smluvní pokuta vyúčtována. Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu.

14. V případě, že se Kupující ocitne v prodlení se zaplacením kupní ceny dodaného zboží, zaniká jeho nárok na veškeré slevy a bonusy týkající se veškerého zboží, jehož kupní cena není uhrazena k prvnímu dni prodlení.

V.

Podmínky přechodu nebezpečí škody

1. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem předání zboží kupujícímu dopravcem.

VI.

Cena a platební podmínky

1. Kupní cena dodávaného zboží bude účtována prostřednictvím faktury jako násobek jednotkové ceny a množství zboží.
2. Jestliže má Kupující zájem uplatnit právo na poskytnutí slevy, může tak učinit pouze vyplněním správného slevového kódu při objednání zboží. Jestliže při objednávce správný slevový kód nevyplní, nemůže mu být sleva poskytnuta.
3. Faktura bude vystavena v českém jazyce a bude splňovat obsahové náležitosti stanovené v zákoně o DPH, jinak je neplatná a Kupující je oprávněn ji vrátit Prodávajícímu. Splatnost uvedená na opravené faktuře se počítá od doručení opravené faktury Kupujícímu.

VII.

Záruční podmínky

1. Prodávající se zavazuje, že dodané zboží bude po dobu 24 měsíců od předání Kupujícímu způsobilé pro použití k obvyklému účelu a že si zachová obvyklé vlastnosti dodávaného druhu zboží.
2. Záruka se nevztahuje na odchylky materiálových vlastností zboží způsobené zejména:
 - a) nedodržením doporučení Prodávajícího týkající se vhodnosti použití výrobku;
 - b) nesprávným skladováním nebo nesprávnou manipulací se zbožím;
 - c) nesprávným prováděním příslušných prací se zbožím.
3. Veškeré zboží je certifikováno pro prodej a pro použití na území České republiky.

4. Kupující je povinen nárok z vady zboží, která vznikla v záruční době, uplatnit u Prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co byla zjištěna, jinak tento nárok zaniká. Oznámení o uplatnění nároku musí být písemné a musí v něm být specifikováno, kterého zboží se týká, kdy bylo toto zboží Kupujícímu dodáno a jaké vady jsou zboží vytýkány. Minimální rozsah obsahových náležitostí oznámení vad je dále stanoven v reklamačním protokolu dostupném na internetových stránkách Prodávajícího.
5. Správným skladováním zboží se rozumí zejména to, že:
 - a) balíky, kartóny a pytle se zbožím musí být skladovány v suchých a zastřešených skladech,
 - b) zboží na paletách musí být skladováno na pevné upravené rovné suché ploše (nikoliv na neupravené zemi).Podrobné schéma způsobu skladování výrobků je popsáno v aktuálním ceníku.

VIII.

Podmínky ochrany informací

1. Jestliže si smluvní strany při jednání o uzavření smlouvy či plnění smlouvy navzájem poskytly informace označené kteroukoli smluvní stranou jako důvěrné, nesmí je smluvní strana, které byly tyto informace poskytnuty, prozradit či umožnit jejich zjištění třetí osobě a ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, a to bez ohledu na to, zda dojde k uzavření smlouvy, či nikoli. Pokud kterákoli smluvní strana poruší tuto povinnost, je povinna na základě vyúčtování poškozené strany zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 % sjednané ceny plnění.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že zabezpečí ochranu listin, včetně všech fotokopií obsahujících informace vztahující se k předmětu této smlouvy, před zneužitím třetími osobami.

IX.

Přílohy obchodních podmínek

1. Pokud je zboží Prodávajícího pro účely Dodacích podmínek rozděleno do skupin A, B, C a Ostatní či Příslušenství, je členění jednotlivých položek zboží do těchto skupin provedeno také v ceníku, který je uveden na www.rockwool.com/cz, a Kupující svým podpisem na smlouvě či objednávce potvrzuje, že je mu tato skutečnost známa.
2. Přílohou č. 1 těchto Podmínek je tabulka označená jako „Dodací podmínky společnosti ROCKWOOL, a.s.“ a Kupující svým podpisem na smlouvě či objednávce potvrzuje, že je mu tato skutečnost známa.

X.

Kodex chování Skupiny ROCKWOOL

1. Prodávající se řídí Kodexem chování Skupiny ROCKWOOL, který pro jeho jednání nastavuje vysokou úroveň integrity.
2. Prodávající dále přistoupil k iniciativě Organizace spojených národů nazvané Global Compact, což jej zavazuje k dodržování hlavních odpovědností na poli lidských práv, pracovněprávních vztahů, ochrany životního prostředí a boje proti korupci.
3. Prodávající očekává, že Kupující všechny principy uvedené v tomto článku sdílí také.
4. Prodávající provozuje systém, který umožňuje oznamování podezření z porušování obchodní etiky.
5. Podrobnosti jsou zveřejněny na www.ROCKWOOLgroup.com.

XI.
Závěrečná ustanovení

1. Strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly zmařit účel uzavíraných smluv nebo potvrzovaných objednávek, jak jej při jednáních o jejich uzavření vážně deklarovaly.
2. Pokud kterékoli ustanovení těchto OP nebo jejich část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím soudu či jiného příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení těchto OP nebo jejich částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu těchto OP, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu OP.
3. V případě uvedeném výše se smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení těchto OP nahradit novým ustanovením, které je svým účelem co nejbližší ekonomickému účelu nahrazovaného ustanovení.
4. Tyto OP budou pro smluvní strany v kupních nebo rámcových smlouvách či potvrzených objednávkách závazné i dále po ukončení jejich účinnosti z jakéhokoli důvodu (vyjma změny nebo nahrazení textu těchto OP novým zněním), a to v takovém rozsahu a tak dlouho, jak to bude nezbytné, aby práva a závazky obsažené v těchto OP byly splněny.

Příloha č. 1

Dodací podmínky společnosti ROCKWOOL, a.s.

Příloha č. 1

Dodací podmínky společnosti ROCKWOOL, a.s. platné od 1. 1. 2022

1. Potvrzení objednávky		
1.1. Objednávky zaslané do 11 hod	Výrobky A a B	Potvrzení objednávky ve stejný den
1.2. Objednávky zaslané po 11 hod	Výrobky A a B	Potvrzení objednávky do 24h
1.3.	Výrobky C / ostatní výrobky	Individuálně
2. Doprava a příplatky		
2.1. Doprava zdarma	6 paletových míst a více (1/2 kamion = 6 paletových míst, ucelený kamion = 12 paletových míst)	Dodání standartním kamionem objemu 90, 100 m ³
2.2. Doprava za příplatek	Příplatek za 1 termín dodání (u částečných závozu)	2500,- Kč
2.3.	Příplatek za čekání u zákazníka	2 hodiny zdarma, za každou další započatou hodinu 500 Kč
2.4.	Vykládky materiálu probíhají v časovém rozmezí od 7 do 16 hod	
3. Předpokládané dodací lhůty¹		
		Ucelený kamion
3.1. Výrobky A	3 pracovní dny ode dne potvrzení objednávky	Jako pro plný kamion + rozpětí 2 prac.dny (viz popis v textu Obchodních podmínek)
3.2. Výrobky B	10 pracovních dnů ode dne potvrzení objednávky	
3.3. Výrobky C / ostatní výrobky	Individuálně	
4. Minimální objednávkové a dodací množství pro výrobky C		
4.1. Výrobky C / ostatní výrobky	1 ucelený kamion	
4.2. Výrobky C*	1 ucelená prodejní jednotka	
5. Změna nebo zrušení objednávky		
5.1. Výrobky A a B	Před potvrzením objednávky nebo do 2 hodin od potvrzení objednávky	Bezplatně
5.2. Výrobky A a B	Změna termínu dodání do 5 pracovních dnů před dodáním objednávky a pouze v daném měsíci dle logistických a výrobních kapacit	Bezplatně
5.3. Výrobky A a B	Zrušení objednávky nebo změna sortimentu do 15 pracovních dní před prvním předpokládaným dnem dodání v potvrzení objednávky	Bezplatně
5.4. Výrobky A a B	Zrušení objednávky nebo změna sortimentu do 14 a méně pracovních dnů před dodáním zboží	5 000,- Kč
5.5. Výrobky A a B	Změna termínu dodání 4 a méně pracovních dní před dodáním objednávky a pouze v daném měsíci dle logistických a výrobních kapacit	3 000,- Kč
5.6. Výrobky A a B	Změna místa dodání 4 a méně pracovních dní před dodáním zboží (přejezd do 50 km)	2 500,- Kč
5.7. Výrobky C	Storno a změna množství výrobu C (speciální / mimo oeník)	100% z hodnoty stornovaného zboží
5.8. Všechny výrobky	Vrácení zboží do výrobního závodu	100% nákladů na dopravu

1) Předpokládané dodací lhůty mohou být limitovány výrobní kapacitou. Pro upřesnění aktuálních termínů kontaktujte smluvní obchodní partnery společnosti ROCKWOOL, a.s.