

Politika kvality

Cíl

Cílem této politiky je zajistit, abychom:

- dodávali výrobky, systémy a služby jednotné kvalitativní úrovně, která bude vždy splňovat nebo překračovat požadavky a očekávání zákazníků.
- zajistili bezpečnost výrobku a jeho plnou shodu plněním nebo překračováním místních, národních a mezinárodních předpisů a norem.
- proaktivně sledovali vývoj a trendy požadavků a očekávání zákazníků, předpisů, norem, konkurenčních nabídek a technologií tak, abychom byli schopni naše nabídky nadále zlepšovat.

Politika

Naší politikou je:

- mít dokumentované systémy řízení kvality vhodně pokrývající veškeré procesy ve Skupině, mající vliv na kvalitu a dodávky výrobků, systémů a služeb.
- kontinuálně zlepšovat efektivnost našich systémů řízení kvality tak, aby podporovaly trvalé zlepšování, které nám umožní zvyšovat spokojenost zákazníků a posílit konkurenční výhody a zvyšovat ziskovost.
- vyvíjet a aplikovat naše procesy a normy – povinné minimální požadavky, směrnice a osvědčené postupy – tak, abychom naplnili nebo i překračovali očekávání zákazníků, a řídit rizika na všech úrovních naší organizace.
- provádět ve Skupině interní audity, abychom zajistili shodu s naší politikou a interními normami.
- pravidelně hlásit a jednat podle vybraných Klíčových Indikátorů Výkonu.
- udržovat otevřený a transparentní dialog v celém hodnotovém řetězci se zaměřením na naše zákazníky, zaměstnance a dodavatele.
- zaměření na vedení zaměstnanců, organizační znalosti a osvědčené postupy jejich účasti tak, aby se utvářela kultura trvalého zlepšování.

Řízení

Za implementaci této politiky odpovídají ředitelé, zodpovědní za prodej.

Tato politika je podporována Příručkou kvality Skupiny, která popisuje zodpovědnosti, procesy, interní normy a osvědčené postupy.

S touto politikou kvality jsou seznámeni všichni zaměstnanci a je k dispozici všem stranám, které projeví zájem.

Skupina politiky:	4. Riziko
Podoblast politiky:	4.6 Politika kvality skupiny
Datum revize:	2018-04-10
Editor dokumentu:	Marianne Guldborg
Vlastník dokumentu:	Bjørn Andersen