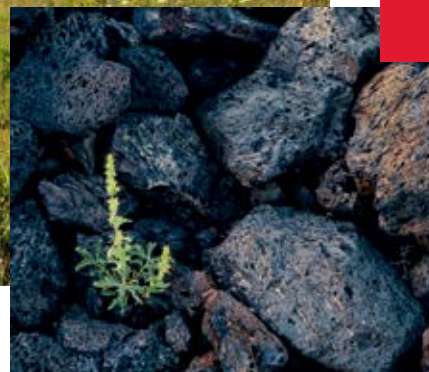
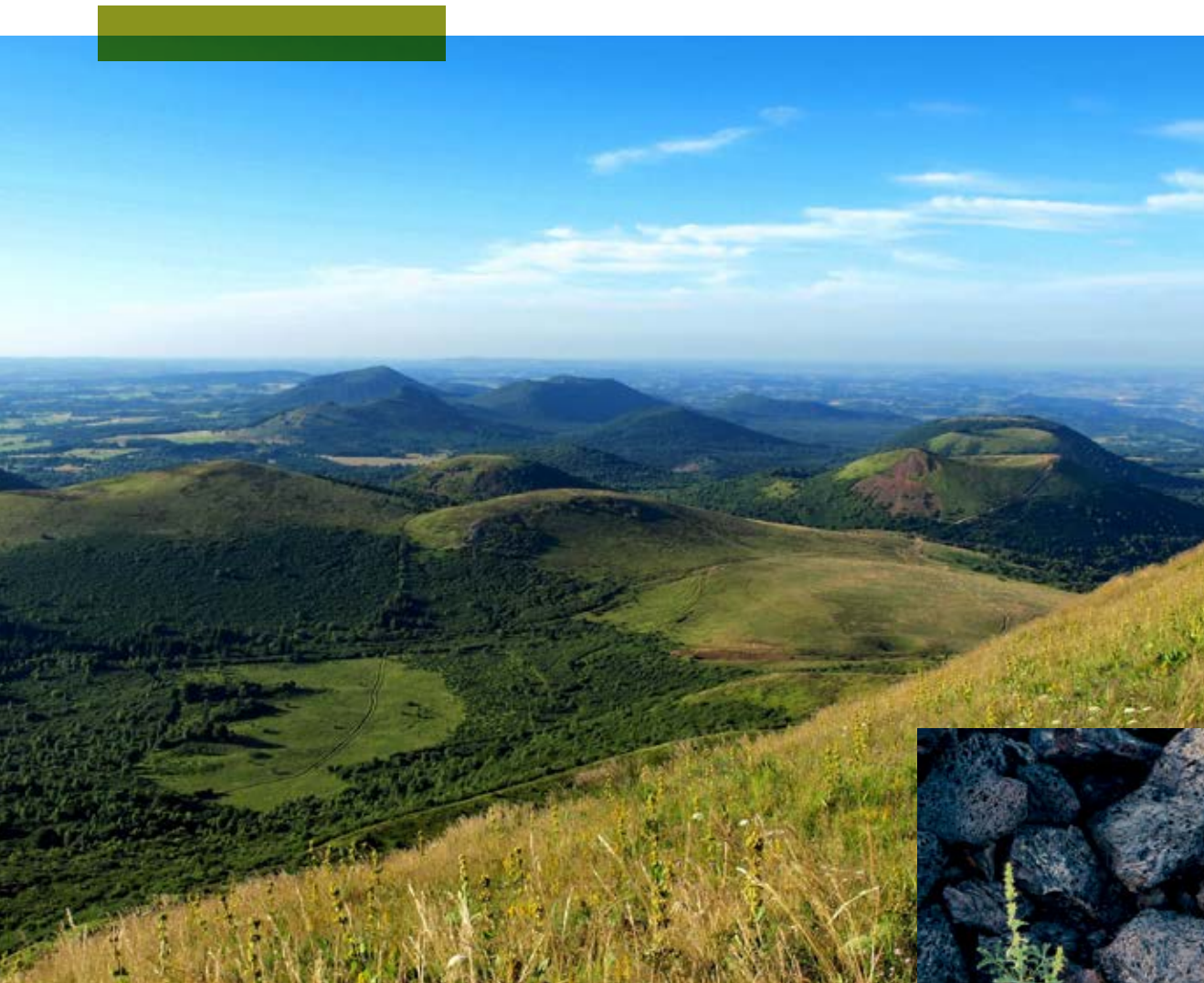


Vos projets en neuf et en rénovation,
partout dans le monde

ROCKWOOL Export **Partenaire de votre réussite** **où que vous soyez**



Partenaire de votre réussite

ROCKWOOL accompagne tous vos projets

Du centre de la terre au coeur de nos bâtiments

Ressource naturelle inépuisable, la laine de roche se compose principalement de roche volcanique, le basalte.

Cette propriété en fait un isolant unique.

Lors du processus de fabrication, ce matériau naturel et abondant est fondu avec des matières recyclées 1500 °C. La masse minérale liquide est transformée en fibres par filage, le liant est ensuite ajouté au mélange.

Pourquoi isoler en laine de roche ROCKWOOL ?

La laine de roche est un produit sain qui a des effets bénéfiques sur la qualité et le confort intérieur d'une habitation.

Isoler en laine de roche est un choix économique. Elle génère jusqu'à 30 % d'économie sur la facture de chauffage.

Un cumul de performances inégalées grâce aux 7 forces de la roche



Résilience au feu

Résiste à des températures au-delà de 1000 °C.



Performances thermiques

Économies d'énergie associées au confort intérieur.



Performances acoustiques

Réduit ou absorbe les sons et améliore qualité sonore.



Robustesse

Facile à poser, avec l'assurance de performances durables.



Esthétique

Allie les performances à l'esthétique.



Comportement à l'eau

Optimise notre ressource la plus précieuse.



Circularité

Matériau réutilisable et recyclable.

L'impact de l'isolation en laine de roche sur l'environnement est positif ; cela a été mesuré scientifiquement.

Les produits ROCKWOOL économisent jusqu'à 100 fois l'énergie nécessaire à leur fabrication.

Ils luttent contre les émissions de gaz à effet de serre et la pollution.

Une gamme de produits durable

Nos solutions en laine de roche sont conçues pour offrir des performances pérennes et stables au fil du temps.

Un bâtiment plus sûr pour plus de sérénité

Issue de l'activité volcanique, la laine de roche résiste à des températures supérieures à 1000 °C. En cas d'incendie, elle agit pour contenir le feu et empêcher sa propagation.

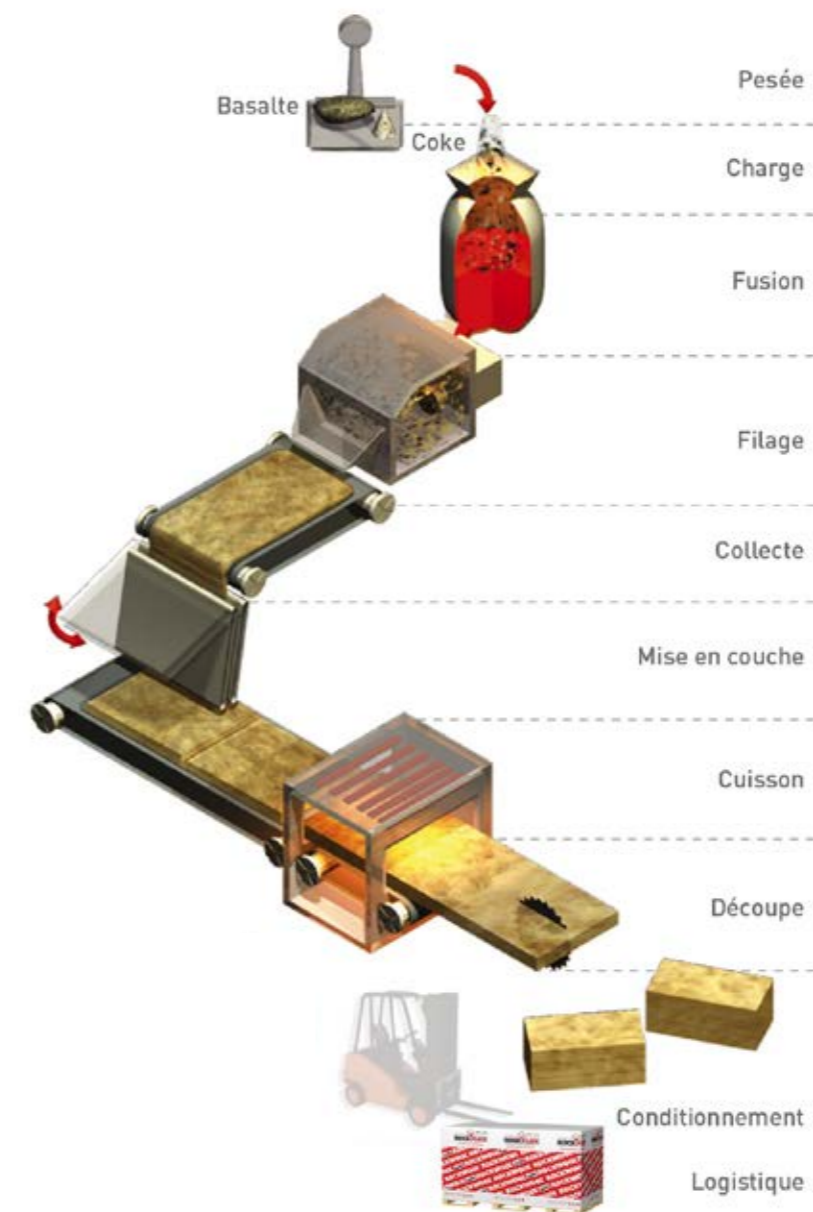
Isoler sainement et durablement, sous toutes les formes et pour tous les secteurs d'activité :

- Flocons
- Rouleaux
- Panneaux semi-rigides et rigides, nus et revêtus
- Panneaux mono ou double densité
- Systèmes d'isolation par l'intérieur et par l'extérieur
- Isolation de cheminée

RECYCLABLE À L'INFINI

Notre laine de roche est recyclable à l'infini. Elle peut être recyclée à l'infini sans impact sur ses performances, ni sa qualité.

Notre processus de production



Qualité de service Export

Conditions

Cette qualité de service est valable pour les produits qui sont soit sur la base de la grille tarifaire, soit sur la base d'Offre de Prix (ODP) ;

Le délai maximum est confirmé dans l'Accusé de Réception de Commande (ARC) ;

Les délais sont indiqués en jours ouvrés.
Les délais de livraison annoncés dépendent de nos capacités de production et de chargement.

Téléphone SRC Export :
00331 40 77 79 71

Mail service client export :
commandes@rockwool.com

Commandes par mail :
commandes@rockwool.com

Livraisons

	Type de moyen de transport	Délais (minimum)
Maroc CAP	Camion frigo	3s après ARC
Maroc SEL	40'HC	3s après ARC
Algérie	40'HC	34 jrs après ARC
Tunisie	Camion semi tôle	3s après ARC
IND	C	1s après ARC
DT	40'HC	3s après ARC
AA	40'HC	3s après ARC

Options de livraisons

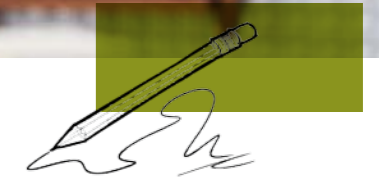
	Délai	Date/Heure	Coût
Enlèvement usine SELM (FCA)	Après validation	Rendez-vous impératif	Gratuit
Enlèvement usine CAP (FCA)	Après validation	Rendez-vous impératif	Gratuit
CFR	Tableau de livraisons	Non	Tableau de livraisons
DAP	Suivant lieu	Non	Chiffrage en amont
Autres incoterms	Suivant lieu	Non	Chiffrage en amont

A spécifier dans la commande

Les éléments impératifs sur la commande sont :

- Date
- Nom du produit, dimensions, code produit
- Quantité souhaitée en m², nombre de colis, nombre de palettes, etc.
- Prix et référence du prix (Grille tarifaire ou n° ODP)
- Incoterm et/ou Adresse de livraison
- Destination finale de la marchandise
- Type de palette standard ou nimp15
- Délai souhaité ou date de livraison souhaitée (impératif si livraison chantier)
- Notes éventuelles : prise de RV, envoi facture destinataire autre que client, etc.

avec contact sur place



Service satisfaction client

Afin de vous satisfaire, veuillez trouver ci-dessous les possibilités et les coûts :

Type de demande	Note	Préavis avant date de livraison	Coût
Modification de commande, Modification du délai de livraison, Modification du lieu de livraison	(1)	Selon date de livraison et le type de produit (2) (3)	450 €
Annulation de commande	(1)	Selon date de livraison et le type de produit (2) (3)	Gratuit
C Non respect de positionnement (retard/EPI/N°voyage) FR	Enlèvement usine	Heure Jour	600 €
Si frais de stockage		Non	Entre 3 € /m ² /jour

Il est rappelé que :

(1) CGV : toute annulation ou modification de commande devra se faire par mail et devra faire l'objet d'une acceptation expresse et écrite par le SRC Export, que ce dernier se réserve le droit de refuser.

(2) Produit standard, possibilité de prise sur stock ou de mise en stock.

(3) Produit spécifique, spécialement fabriqué pour la commande ; ne peut être mis en stock.

L'isolation
ROCKWOOL
résiste à des
températures
au-delà de

1000 °C

66 %

de la consommation
d'énergie des bâtiments
est utilisée pour le
chauffage, la climatisation
et la ventilation.



11 600
employés

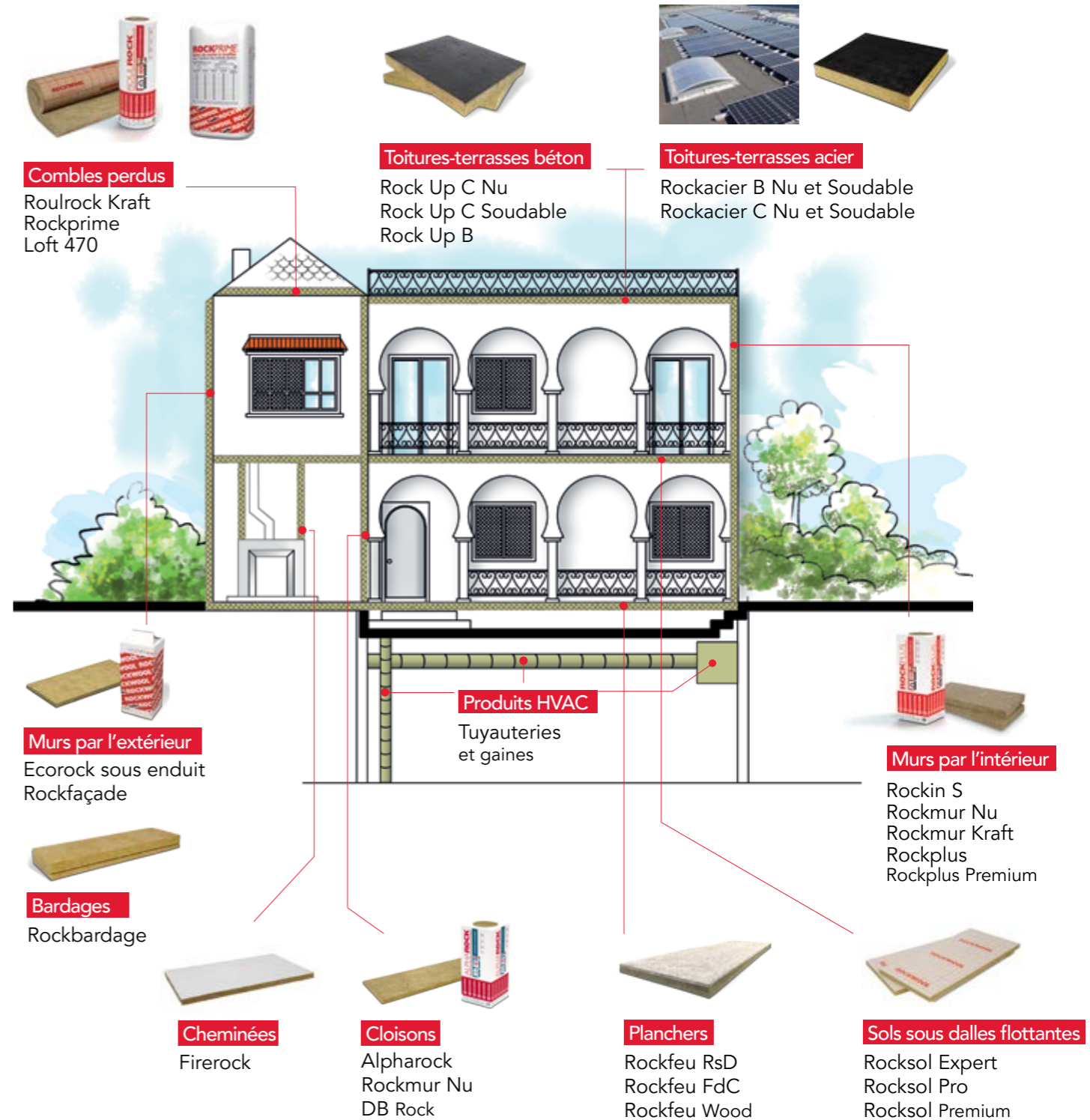
39
pays

47
usines

ROCKWOOL France, 40 ans de production locale

- Filiale française créée en 1978 et l'usine en 1980
- 320 millions d'€
Chiffre d'affaires net total France en 2018
- 816 salariés
- Site certifié ISO 9001, 14001 et 50001 + OHSAS 18001
- 3 lignes de fabrication en Auvergne
- Une qualité de service auprès de 3500 clients
- 2600 références produits

Faites des économies sur vos factures d'énergie



ROCKWOOL France S.A.S. appartient au Groupe ROCKWOOL. Avec notre usine en Auvergne et nos 816 employés, nous nous positionnons en tant qu'entreprise locale proposant des systèmes d'isolation innovants pour les bâtiments.

Le Groupe ROCKWOOL s'engage à enrichir la vie de tous ceux qui expérimentent nos solutions. Notre expertise nous permet de relever les plus grands défis actuels en termes de durabilité et de développement : la consommation d'énergie, la pollution sonore, la résilience au feu, la pénurie d'eau ou les inondations. Notre gamme de produits reflète la diversité des besoins de la planète, tout en aidant nos parties prenantes à réduire leur empreinte carbone.

La laine de roche est un matériau polyvalent qui forme la base de notre activité. Avec environ 11 600 collaborateurs passionnés dans 39 pays, nous sommes le leader mondial de solutions en laine de roche : de l'isolation des bâtiments aux plafonds acoustiques, des revêtements extérieurs de façade aux solutions pour l'horticulture, des fibres composites destinées à une utilisation industrielle, à l'isolation pour l'industrie de transformation ou la construction navale et l'industrie offshore.



ROCKWOOL France S.A.S.

111, rue du Château des Rentiers
75013 Paris

Tél. : +33 (0)1 40 77 82 82

www.rockwool.fr

