

# Rockwool Finland Oy Myynti- ja toimitusehdot

Toukokuu 2015

## Hinta

1. Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, tavarat toimitetaan toimituspäivänä voimassa olevan hinnaston mukaiseen hintaan. Jos hintoja korotetaan tilauksen vahvistamisen ja tavarantoimituksen välisenä aikana, ostaja voi perua tilauksen toimittamattomien tavaroiden osalta kahdeksan (8) päivän ajan uuden hinnaston julkaisemisesta lähtien. Tämä koskee vain yli 10 %:n hinnankorotuksia.

## Tilaus ja toimitus

2. Ostaja on velvollinen tarkistamaan saamansa tilausvahvistuksen oikeellisuuden ja mahdollinen huomautus on tehtävä viipymättä tai kohtuullisen ajan kuluessa. Kohtuullisena aikana pidetään kolmea (3) työpäivää, jonka jälkeen asiakas sitoutuu ottamaan vastaan ja maksamaan tilausvahvistuksen mukaisesti tilausta varten tehdyt tuotteet. Toimituspäivä ja -osoite on merkitty tilausvahvistukseen. Laskun päivämäärä on lähetyspäivämäärä tehtaalta.

3. Tavarat toimitetaan toimitusosoitteeseen purkamattomana. Ostaja tai vastaanottaja vastaa kuorman purkamisesta. Kuorman purkamisen on suoritettava välittömästi tavarantoimituksen saavuttua tai ROCKWOOLilla on oikeus veloittaa odotusajasta. Ellei ostaja pura kuormaa on ROCKWOOLilla oikeus purkaa kuorma ostajan laskuun, minkä jälkeen tavarat ovat ostajan vastuulla. ROCKWOOL voi myös ottaa tavarat takaisin, jolloin ostaja vastaa ylimääräisestä kuljetuksesta ja käsittelystä, odotusajasta yms. ROCKWOOLille aiheutuvista kustannuksista. ROCKWOOL ei vastaa tavaroiden takaisin ottamisesta ostajalle aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

## Vakuutus

4. ROCKWOOL ei vastaa tavaroiden vakuuttamisesta kuljetuksen aikana.

5. ROCKWOOL ei vastaa toimituksen ja siihen liittyvän lastin purkamisen aikana ostajalle/ vastaanottajalle tai tämän palveluksessa oleville henkilöille mahdollisesti sattuvista tapaturmista eikä heidän omaisuudelleen tapahtuvista vahingoista.

## Viivästyminen

6. Alle viidentoista (15) työpäivän viivästyminen toimituksessa ei oikeuta ostajaa purkamaan sopimusta.

7. Toimituksen viivästyminen, riippumatta syystä tai laajuudesta, ei oikeuta ostajaa vaatimaan ROCKWOOLilta korvausta. ROCKWOOL ei vastaa ostajalle tai muille tahoille viivästyisestä

aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista kuten rakennuksen tai tuotannon myöhästymisestä ja uudelleenjärjestelystä tms.

## Puutteet

8. Ostaja tai vastaanottaja on toimituksen yhteydessä velvollinen kuitaamaan tavarantoimituksen. Ellei ostaja tai vastaanottaja ole paikalla tavaraa toimitettaessa, ei tällä ole jälkepäin oikeutta huomauttaa toimitetusta määrästä, kuljetusmuodosta, riittämättömästä pakkaamisesta, merkinnöistä tms. Tätä oikeutta ei ole myöskään, mikäli virhe tai puute on sellainen, että se olisi pitänyt havaita heti tavaraa vastaanotettaessa, jos virheestä tai puutteesta ei ole tehty merkintää rahtikirjaan.

9. Ostajan tai vastaanottajan on tarkistettava toimitetut tavarat huolellisesti toimituksen yhteydessä, heti tavaroiden saavuttua

10. Huomautukset ja vaatimukset virheistä ja puutteista tulee tehdä ROCKWOOLille kirjallisesti kahdeksan (8) päivän kuluessa tavaroiden luovutuksesta ostajalle.

11. Jos virhe tai puute on sellainen, ettei sitä ole voitu huomata kohdassa 10 mainitussa tarkastuksessa, huomautus on tehtävä kahdeksan (8) päivän kuluessa puutteen havaitsemisesta. ROCKWOOLin vastuu virheistä ja puutteista lakkaa kolmen (3) kuukauden kuluttua tavaroiden toimituksesta.

12. Mikäli toimituksessa on ollut virheitä tai puutteita ja ostaja on niistä em. tavoin huomauttanut, ROCKWOOL on velvollinen joko:

- Korjaamaan puutteet mahdollisimman nopeasti uudella kokonais- tai osatoimituksella, tai
- Hyvittämään ROCKWOOLin määrittelemän summan, joka on enintään toimitetun tavarantoimituksen arvo.

13. Puutteellinen tai virheellinen toimitus, riippumatta syystä ja laajuudesta, ei oikeuta ostajaa purkamaan sopimusta eikä vaatimaan hinnanalennusta tai vahingonkorvausta missään muodossa. ROCKWOOL ei vastaa ostajalle tai muille tahoille puutteellisesta toimituksesta aiheutuvista välittömistä ja välillisistä vahingoista kuten rakennuksen tai tuotannon myöhästymisestä ja uudelleenjärjestelystä tms.

## Tuotteet ja palvelu

14. ROCKWOOL pidättää oikeuden tuotteiden teknisiä tietoja koskeviin muutoksiin.

15. Ostajalle mahdollisesti toimitetut mallikappaleet ja koe-erät katsotaan tyyppinäytteiksi. ROCKWOOL ei takaa, että toimitetut tuotteet vastaavat tarkalleen tyyppinäytteitä.

16. ROCKWOOL ei vastaa ostajalle antamastaan teknisestä neuvonnasta ja palvelusta. Tämä pätee myös siinä tapauksessa, että virhe johtuu myyjästä. Ostaja ei voi purkaa sopimusta, vaatia hinnanalennusta tai vaatia vahingonkorvausta missään muodossa. ROCKWOOLia ei voida myöskään asettaa vastuuseen ostajan tai kolmannen osapuolen välittömistä tai välillisistä vahingoista. ROCKWOOL ei vastaa ostajalle tai muille puutteellisesta toimituksesta aiheutuvista menetyksistä mukaan luettuina rakennuksen tai tuotannon myöhästyminen ja uudelleenjärjestely.

## Force majeure

17. Mikäli tavarantoimitus estyy ylivoimaisen esteen vuoksi (force majeure), jollaiseksi katsotaan lakko, työsulku, tuotantohäiriöt, sota, tuonti- ja vientikiellot sekä kaikki sellaiset olosuhteet kotimaassa ja ulkomailla, joihin ROCKWOOL ei voi vaikuttaa ja jotka eivät ole ROCKWOOLin hallittavissa.

## Riidat

18. Mahdolliset erimielisyydet ostajan ja ROCKWOOLin välillä ratkaistaan Suomen lain mukaan. Oikeuspaikka on Helsingin Käräjäoikeus.