

# Código de conduta do ROCKWOOL Group

---

## 1. Introdução

Este código de conduta (CdC) explica o significado da “integridade” e os nossos valores no ROCKWOOL Group. Para nós, a integridade significa ser honestos e ter princípios morais fortes. A integridade faz parte da história do ROCKWOOL Group e é a pedra angular da nossa forma de fazer negócios. Os nossos colaboradores ambiciosos e competentes são os que tornam possível que a nossa empresa tenha sucesso a longo prazo.

O nosso CdC aplica-se a todos os colaboradores, à equipa de gestão e ao conselho de administração. Todas as pessoas devem conhecer o CdC e respeitá-lo.

Espera-se que todos os membros da empresa se comportem com integridade quando se relacionem com os seus colegas e com qualquer outra persona fora da empresa. Também devem comportar-se com integridade quando utilizam as suas redes sociais pessoais para qualquer coisa relacionada com a empresa. Isso faz com que a integridade seja reforçada e faça parte do nosso dia a dia. Todos os nossos colaboradores devem cumprir as normas. Para além disso, também os incentivamos a comportarem-se com integridade na sua vida privada.

Na ROCKWOOL, realizamos sessões de formação, cursos de aprendizagem e campanhas empresariais para garantirmos que estamos atualizados e que cumprimos o CdC, tanto os colaboradores como a equipa de gestão.

Se houver alguma suspeita de que alguém não está a cumprir o CdC, temos que entrar em contacto com o nosso superior hierárquico imediatamente. Caso não seja possível, podemos falar com o departamento de integridade ou apresentar uma denúncia interna. Não puniremos os colaboradores que tenham denunciado um comportamento inadequado caso o tenham feito com boas intenções. Se tivermos dúvidas sobre o CdC ou haja algo que não tenha sido tratado, devemos entrar em contacto com o nosso superior hierárquico ou com o departamento de integridade. Haverá consequências para os colaboradores que não cumpram o CdC.

A ROCKWOOL aderiu ao Pacto Mundial das Nações Unidas, ao abrigo do qual nos comprometemos a agir de forma responsável no que diz respeito aos direitos humanos, ao trabalho, ao ambiente de trabalho e à corrupção. O ROCKWOOL Group também possui um código de conduta para fornecedores.

## 2. A missão e o ROCKWOOL Way

A base de tudo o que fazemos no Grupo reflete-se na nossa missão:

*Libertar o poder natural da rocha para melhorar a vida das pessoas*

O ROCKWOOL Way é a base dos nossos comportamentos e das nossas decisões, das nossas ações e dos nossos resultados, e do futuro a longo prazo do nosso negócio. Descreve a nossa cultura, quem somos, como trabalhamos e o que queremos conseguir. É um guia de atuação claro para a nossa empresa e os nossos trabalhadores, que rege tanto as nossas colaborações internas como externas.

O ROCKWOOL Way apoia-se em quatro valores fundamentais: Ambição, Integridade, Responsabilidade e Eficiência, bem com em três Princípios de Gestão: Alcançar a Excelência em tudo o que fazemos, Impulsionar um crescimento rentável e Melhorar a produtividade de forma constante, tudo isso acompanhado por um foco de gestão equilibrado que nos permita obter resultados positivos e sustentáveis. Também defende a necessidade de que todos e cada um dos nossos diretores sejam excelentes líderes de pessoas. Todos os nossos colaboradores merecem uma boa liderança e deveriam ter muito claro qual é o propósito do seu trabalho, a importância que este tem para a empresa e como contribuir para o êxito do nosso negócio.

Todos os dias, os nossos trabalhadores têm de tomar inúmeras decisões, tendo em conta sempre o que é melhor para os nossos clientes, colaboradores e acionistas, e para a sociedade a longo prazo. Os valores da ROCKWOOL determinam a nossa cultura e refletem os comportamentos que desejamos na empresa, capturando em simultâneo a essência dos nossos princípios e convicções. São o nosso ADN, o pilar no qual se apoiam as nossas vantagens competitivas, o que constitui a nossa identidade única e uma peça decisiva na hora de contratar, atrair e conservar os nossos colaboradores.

## 3. Prevenir e combater a fraude e a corrupção

### Tolerância zero

O ROCKWOOL Group tem tolerância zero contra a fraude, a corrupção, os subornos e os pagamentos informais<sup>i</sup>. Isto aplica-se tanto aos sócios públicos como aos comerciais. A corrupção e os subornos pressupõem uma violação dos tratados internacionais e das legislações da maioria dos países. Não é permitido dar ou receber presentes ou compensações ilegais ou inapropriadas. Isso inclui dinheiro e qualquer outra forma de pagamento ou bens que sirvam para melhorar o negócio ou para conseguir vantagens sobre os outros.

A empresa tem uma política contra subornos relativamente a fornecedores, agentes e outras terceiras entidades. Como parte do nosso combate contra a corrupção, todos eles submetem-se a avaliações de riscos com regularidade.

O departamento de integridade encarrega-se de investigar a fraude<sup>ii</sup> ou qualquer suspeita de fraude, decide se é necessária uma investigação e garante a resolução destes pontos fracos dentro da empresa. Os colaboradores que se tenham visto envolvidos em ações fraudulentas serão demitidos e denunciados às autoridades policiais. Para além disso, a empresa pode pedir uma compensação por perdas.

A corrupção dá uma má imagem da concorrência e provoca um impacto negativo na sociedade. Comprometemo-nos a cumprir as leis nacionais e internacionais contra a corrupção. A empresa cumpre a lei contra o suborno do Reino Unido (UK Bribery Act 2010). Esta lei é um grande exemplo de prevenção e combate à corrupção.

#### **4. Ofertas e hospitalidade**

Não podemos aceitar presentes pessoais de qualquer sócio. O ROCKWOOL Group está sujeito a uma política de presentes, regalos e hospitalidade (ver Ofertas e hospitalidade). Acreditamos que a hospitalidade relativamente aos clientes e sócios faz parte dos negócios, é algo natural, mas tem que ser transparente, moderada e cumprir as normas do setor.

#### **5. Conflito de interesses**

Todas as decisões que tomamos baseiam-se em factos e em objetivos comerciais e financeiros, respeitando sempre o código de conduta da empresa.

Um conflito de interesses é uma situação em que os seus interesses pessoais podem afetar a sua objetividade e podem comprometer a sua lealdade e integridade relativamente à empresa. Os conflitos de interesses podem ser internos e externos. Se houver algum conflito de interesses na empresa, teremos de entrar em contacto com o nosso superior hierárquico e com a equipa de gestão.

Devemos evitar fazer negócios com familiares e amigos. Caso seja inevitável, devemos avisar o nosso superior hierárquico e a equipa de gestão por escrito e com antecedência. Devemos sempre assegurar-nos de que agimos dentro do que nos é permitido.

#### **6. Lei de Concorrência e antimonopólio**

O ROCKWOOL Group é um dos maiores produtores de lã de rocha do mundo. Competimos no mercado de forma justa, impulsionados pelos nossos valores éticos. A empresa compromete-se a cumprir as leis da concorrência e antimonopólio nacionais e internacionais.

#### **7. Privacidade de dados**

O ROCKWOOL Group compromete-se a garantir um nível elevado e adequado de proteção de dados para cumprir os regulamentos de privacidade. Isso inclui implementar uma série de normas de privacidade empresarial, as normas empresariais vinculativas da ROCKWOOL (ROCKWOOL Binding Corporate Rules). Cumprir a privacidade de dados é fundamental para conquistar e manter a confiança dos nossos colaboradores, clientes e fornecedores, para além de proteger os futuros negócios da empresa.

#### **8. Branqueamento de capital**

O branqueamento de capital consiste em utilizar dinheiro que se obteve ilegalmente e convertê-lo em fundos que são ou parecem legais. A empresa não aceita a participação em qualquer atividade de branqueamento de capital e cumpre os regulamentos contra o branqueamento de capitais. Todas as transferências financeiras que o ROCKWOOL Group faça ou receba devem ser transparentes, fáceis de localizar e devem estar documentadas.

## 9. Informação confidencial

A informação confidencial é o tipo de informação à qual uma pessoa tem acesso no trabalho, mas que não está disponível para as restantes pessoas. Na informação confidencial inclui-se informação sobre tecnologia, diretrizes, tarifas, custos, estratégias, fornecedores, clientes, etc. Não devemos partilhar esta informação com pessoas que não tenham um interesse real, tanto colegas de trabalho como pessoas que não trabalhem para o ROCKWOOL Group. Apesar de os colaboradores deixarem a empresa, continuam obrigados a manter esta confidencialidade. Leia a política de proteção de dados.

## 10. Direitos humanos e direitos laborais

Somos contra qualquer tipo de discriminação por idade, género, raça, cor, religião, orientação política, origem social ou qualquer outro tipo de direito humano. Qualquer incidente discriminatório deve ser denunciado ao nosso superior hierárquico. Outro direito que levamos muito a sério é o de exercer a liberdade de associação e negociação coletiva. A empresa esforça-se por ter relações laborais construtivas com sindicatos.

Somos contra a exploração infantil e não trabalhamos nem nos relacionamos com outras empresas que contratam crianças.

## 11. Condições de trabalho

O ROCKWOOL Group tem uma política de tolerância zero contra qualquer coisa que possa colocar em perigo a saúde e a segurança dos nossos colaboradores ou qualquer outra pessoa que trabalhe nas nossas instalações. Incentivamos os gestores e os colaboradores a manterem uma atitude dinâmica. Fomentamos as ações preventivas (*Good Catches*) e as avaliações de riscos para garantirmos que se tomam as medidas necessárias para eliminar riscos. Desta forma, aproximamo-nos mais do nosso objetivo principal de “zero incidentes”. A mesma política de tolerância zero aplica-se às condições e utilizações dos nossos produtos. Juntamente com investigadores e autoridades, asseguramo-nos de que os nossos produtos não tenham efeitos secundários caso sejam seguidas as nossas instruções de utilização. Caso acontecesse algo, alteraríamos estas instruções ou alteraríamos ou interromperíamos a produção.

## 12. Meio ambiente

Os produtos do ROCKWOOL Group estão perfeitamente preparados para enfrentar os maiores desafios de sustentabilidade e desenvolvimento. Oferecemos soluções para que os nossos clientes possam abordar os grandes problemas da vida moderna: o consumo de energia, a contaminação acústica, a escassez de água ou as inundações.

Esforçamo-nos continuamente por melhorar o desempenho sustentável dos nossos produtos e das nossas instalações de produção em todo o mundo. Comprometemo-nos a contribuir para os objetivos de desenvolvimento sustentável das Nações Unidas e a implementar planos que garantam uma melhoria nos nossos objetivos relativos à sustentabilidade.

Propusemo-nos reduzir as emissões de CO<sub>2</sub>, o consumo de água e a produzir menos resíduos. Para além disso, colocámos como meta oferecer planos de reutilização de resíduos nas nossas obras e melhorar o consumo de energia nos nossos escritórios. Na ROCKWOOL, temos três objetivos relativamente à sustentabilidade:

- 1) cumprir a legislação e as condições que nos são impostas pelas entidades reguladoras,
- 2) cumprir as normas internas obrigatórias, melhorar continuamente a nossa gestão ambiental
- 3) e cumprir os nossos objetivos de sustentabilidade.

---

<sup>i</sup> **A corrupção** é a utilização inadequada do nosso cargo na empresa em benefício próprio ou da empresa. A corrupção inclui o suborno, as comissões e os pagamentos ilegais, a extorsão, etc. A forma sob a qual se realiza o suborno é irrelevante, não importa se é dinheiro ou se são bens ou benefícios. Também não importa quem o recebe, se somos nós, o nosso cônjuge, os nossos filhos ou algum familiar.

**O suborno** é dar ou receber uma recompensa que não se justifica (presentes, dinheiro, promessas, etc.) a troco de algo desonesto, ilegal ou que não cumpre as normas.

**Os pagamentos informais** são pagamento de baixo montante que são realizados aos funcionários públicos para que nos façam trâmites, quer seja de forma legal ou ilegal. O propósito deste tipo de pagamento consiste em agilizar o proceso, por exemplo, uma licença de construção, uma licença de importação, vistos, etc.

<sup>ii</sup> **A fraude** é o logro que se realiza com a intenção de obter algo pessoal ou financeiro.