

OBCHODNÉ PODMIENKY z 1.7. 2023

I.

Pôsobnosť obchodných podmienok

1. Tieto obchodné podmienky (ďalej aj "Podmienky alebo OP"):

- vydáva spoločnosť ROCKWOOL Slovensko s.r.o., so sídlom Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava, IČO: 357 50 766, zapísaná do obchodného registra Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 17710/B (ďalej len Predávajúci)
- sa vzťahujú na všetky uzatvorenej kúpnej a rámcovej zmluvy (vrátane zmlúv vzniknutých potvrdením objednávky) o predaji výrobkov Predávajúceho (ďalej len tovar) za predpokladu, že zmluva alebo objednávka na tieto OP odkazuje a že sú k zmluve či objednávke priložené alebo sú Kupujúcemu podľa jeho vyhlásenie v zmluve alebo objednávke preukázateľne známe
- upravujú postup Kupujúceho a Predávajúceho pri realizácii všetkých kúpnych zmlúv s cieľom predaja tovaru predávajúceho, a to vrátane všetkých obchodných rokovaní, ktorých zámerom je uzatvorenie kúpnej alebo rámcovej zmluvy (vrátane potvrdenia objednávky)
- nahrádzajú všetky obchodné podmienky Predávajúceho vydané pred dátumom uvedeným na týchto OP
- sa zmení, ak Predávajúci doručí Kupujúcemu najneskôr 30 dní pred predpokladaným nadobudnutím účinnosti zmeny OP písomnou formou návrh zmeny OP obsahujúci právo Kupujúceho zmenu OP odmietnuť v lehote 30 dní od doručenia tohto návrhu a záväzok z tohto dôvodu v tejto lehote zmluvu vypovedať, a ak Kupujúci pred nadobudnutím účinnosti navrhovanej zmeny OP svoje právo odmietnuť túto zmenu OP a podať výpoveď nevyužije.

2. Odlišné dojednania v kúpnej či rámcovej zmluve alebo v potvrdení objednávky majú prednosť pred znením týchto obchodných podmienok.

3. Pojmy používané v týchto OP aj zmluvách a objednávkach:

- Aktuálne predajné ceny sú ceny výrobného a obchodného sortimentu tovaru Predávajúceho uvedené v Cenníku tovaru, ktorý je zverejnený v danom období na www.rockwool.com/sk a je v tlačenej podobe k dispozícii Kupujúcim v predajných miestach a sídle Predávajúceho. Zmeny cenníka sú realizované výlučne postupom stanoveným pre zmeny OP podľa časti I. ods. 1 týchto OP. V prípade sporu platí cena uvedená na www.rockwool.com/sk. Cena je platná bez prihliadnutia k použitému spôsobu dopravy.
- Bonus je pre účely týchto OP "zľavový dobropis".
- Faktúra je daňový doklad v zmysle ustanovenia § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH.
- Jednotlivý obchod je realizácia obchodného vzťahu podľa (jednotlivé) kúpnej zmluvy (vrátane zmluvy vzniknuté potvrdením objednávky) o predaji jednej alebo viacerých dodávok tovaru jednému Kupujúcemu.
- Kupujúci je fyzická osoba - podnikateľ, alebo právnická osoba, ktorá nakupuje tovar od Predávajúceho výlučne za účelom svojho podnikania (nie ako spotrebiteľ na konečné použitie).
- Objednávka je návrhom zmluvy doručeným druhej strane.
- Potvrdenie (akceptácie) objednávky (či návrhu zmluvy) je prejav vôle obsahujúci súhlas druhej zmluvnej strany s celým obsahom konkrétnej objednávky alebo návrhu zmluvy (s uvedením konkretizujúce údaje, napr. číslo, dátum) a doručený navrhujúcej zmluvnej strane.
- Preberajúca je fyzická osoba, ktorej meno a číslo občianskeho preukazu alebo dátum narodenia je uvedené v kúpnej zmluve alebo objednávke a ktorá pred prevzatím dodaného tovaru, menom či v zastúpení Kupujúceho preukáže svoju totožnosť predložením občianskeho preukazu Predávájúcemu alebo dopravcovi. Pre dodávky obchodným spoločnostiam sa toto ustanovenie uplatní primerane okolnostiam, ale tak, aby bol vylúčený omyl v identifikácii preberajúcej osoby.

- Tovar je výrobok alebo príslušenstvo z výrobného a obchodného sortimentu Predávajúceho.
- Avízom sa rozumie informácie o termíne skutočného dodania tovaru na miesto plnenia.

II.

Podmienky uzatváranie zmluvných vzťahov

1. Jednotlivé obchody sú realizované na základe potvrdených objednávok alebo písomných kúpnych zmlúv vychádzajúcich z rámcových zmlúv a týchto OP, a to v závislosti od objemu tovaru a dodacích podmienkach.
2. Objednávka musí obsahovať aspoň:
 - Identifikačné údaje Predávajúceho
 - Identifikačné údaje Kupujúceho
 - Názov tovaru
 - Množstvo tovaru
 - Miesto dodania tovaru
 - Návrh termínu dodania tovaru a
 - Kontaktnú osobu pre dodanie tovaru, vrátane uvedenia jej mena a telefónneho čísla.
3. Objednávka aj potvrdenie objednávky môžu byť urobené výlučne v listinnej podobe, e-mailovou správou, prostredníctvom e-shopu Predávajúceho alebo platformy elektronickej výmeny dát používané oboma stranami.
4. Závazok Predávajúceho dodať Kupujúcemu tovar podľa objednávky vznikne iba na základe objednávky a potvrdenia objednávky, ktoré sú urobené v dohodnutej forme a doručené v lehote stanovenej v Dodacích podmienkach (pozri prílohu č. 1 týchto OP), ak Dodacie podmienky takúto lehotu stanovujú.
5. Zmluvná strana, ktorá dostane potvrdenie objednávky, vykoná riadnu kontrolu jej obsahu a v prípade nesúladu s objednávkou na nesúlad upozorní.
6. Ak Kupujúci stornuje svoju potvrdenú objednávku v lehote uvedenej v Dodacích podmienkach, zaväzuje sa zaplatiť odstupné vo výške podľa Dodacích podmienok, ktoré tvoria prílohu týchto OP.

III.

Podmienky dodávok tovaru

1. Pokiaľ Kupujúci objedná tovar v objeme zodpovedajúceho podmienkam pre dopravu zdarma (pozri Dodacie podmienky), hradí náklady na dopravu predávajúci.
2. Ak bude Kupujúci požadovať inú formu dopravy tovaru, než je doprava nákladným motorovým vozidlom (pozri Dodacie podmienky), musí byť táto iná forma dopravy vopred dohodnutá s Predávajúcim.
3. V prípade, kedy bude Kupujúci požadovať inú formu dopravy tovaru, než je doprava nákladným motorovým vozidlom (pozri Dodacie podmienky), dojednania ods. 1 tohto článku neplatí a Kupujúci je povinný zaplatiť vedľa vyúčtovanej kúpnej ceny dodávaného tovaru tiež všetky náklady spojené s ním požadovanou formou dopravy tovaru.
4. Predávajúci nie je povinný Kupujúcemu dodať tovar v prípade, že sa Kupujúci nachádza v omeškaní s plnením akéhokoľvek záväzku voči Predávajúcemu (najmä ak sa Kupujúci nachádza v omeškaní so zaplatením akéhokoľvek peňažného záväzku voči Predávajúcemu). Právo Predávajúceho nedodať Kupujúcemu tovar v prípade splnenia podmienok podľa predchádzajúcej vety sa vzťahuje aj na prípady, keď sa predávajúci k dodaniu tovaru zaviazal ešte pred vznikom omeškania Kupujúceho. Ak Predávajúci nedodá Kupujúcemu tovar z dôvodu splnenia podmienok podľa tohto odseku OP, nie je Predávajúci voči Kupujúcemu v omeškaní s dodaním tovaru a taktiež nie je zodpovedný za prípadnú škodu vzniknutú nedodaním tovaru Kupujúcemu.
5. Predávajúci nie je povinný dodať Kupujúcemu tovar aj vtedy, ak objednávka neobsahuje údaje nevyhnutné na vykládku tovaru, najmä úplnú adresu miesta dodania vrátane uvedenia ulice, čísla popisného, poštového smerovacieho čísla, prípadne súradníc GPS.

6. Predpokladom pre vykonanie vykládky tovaru je riadne potvrdenie dodacieho listu Kupujúcim. Ak nie je dodací list Kupujúcim riadne vyplnený, nie je predávajúci povinný tovar vyložiť a pokiaľ z toho dôvodu k vykládke tovaru nedôjde, nie je predávajúci v omeškaní.

IV.

Miesto a termín dodania tovaru, zmluvná pokuta a náhrada škody

1. Dodanie tovaru sa uskutočňuje jeho odovzdaním Kupujúcemu.
2. Prevzatie tovaru Kupujúcim je okamihom nadobudnutia vlastníckeho práva Kupujúcim.
3. Kupujúci je povinný tovar riadne prevziať v termíne dodania v dohodnutom mieste dodania tovaru a bez zbytočného odkladu po tom, čo je tovar dopravený do miesta dodania. V prípade, že Kupujúci Predávajúceho požiadava, aby bol tovar dodaný neskôr, než v pôvodne stanovenom termíne dodania, môže Predávajúci požiadavku Kupujúceho vyhovieť. Pokiaľ však bude na žiadosť Kupujúceho dodaný tovar kategórie "C" v neskoršom termíne, než bol pôvodne stanovený termín plnenia, je Kupujúci povinný Predávájúcemu uhradiť za každý začatý deň, o ktorý bude pôvodne stanovený termín dodania predĺžený, poplatok za skladovanie tovaru vo výške 5,- € bez DPH za každý, čo i len začatý 1m³ objemu tovaru.
4. Termíny dodania uvedené v Dodacích podmienkach, ktoré tvoria prílohu č. 1 týchto OP, sú iba orientačné a závisí aj na množstvo tovaru objednaného Kupujúcim. Predávajúci informuje o termíne dodania v rámci potvrdení objednávky a je oprávnený ho stanoviť aj ako rozpätie väčšieho počtu kalendárnych dní. Predávajúci je povinný dať Kupujúcemu avízo, a to dva pracovné dni pred skutočným dodaním tovaru.
5. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci je v nadväznosti na okolnosti týkajúce sa výroby tovaru oprávnený aj už stanovený termín dodania predĺžiť (tj. posunúť termín dodania na neskorší dátum, ktorý Kupujúcemu oznámi). Ak teda bude tovar Predávajúcim dodaný v termíne dodania predĺženom podľa predchádzajúcej vety, nebude sa Predávajúci nachádzať v omeškaní s dodaním tovaru. Omeškanie Predávajúceho s dodaním tovaru nastane až vtedy, keď Predávajúci nedodá Kupujúcemu tovar ani v termíne dodania, ktorý bol Predávajúcim už raz predĺžený.
6. Kupujúci je povinný zaistiť pre vykonanie vykládky také miesto, kde bude možné vykládku vykonať bez rizika poškodenia alebo znečistenia nákladného vozidla. Keď vodič dopravca na mieste samom vyhodnotí, že Kupujúci túto povinnosť nespĺnil, je oprávnený prevezenie vykládky odoprieť. V takom prípade nie je Predávajúci v omeškaní s dodaním tovaru.
7. Kupujúci je ďalej povinný zaistiť v termíne dodania v čase od 7:00 hod. do 16:00 hod. v mieste dodania tovaru prítomnosť oprávnených preberajúcich osôb a zabezpečiť, aby tieto osoby preukázali odovzdávajúcemu svoju totožnosť; v opačnom prípade nie je Predávajúci oprávnený tovar odovzdať a zodpovednosť za vzniknuté náklady z omeškania a škody nesie Kupujúci.
8. Kupujúci je povinný vykonať fyzickú kontrolu dodaného množstva a stavu tovaru pri jeho prevzatí a potvrdiť zistený stav v dodacom liste.
9. V prípade zisteného rozdielu medzi množstvom dodaného tovaru a množstvom alebo stavom (akosti či poškodenie) tovaru deklarovaného v dodacom liste, je Kupujúci povinný na taký rozdiel upozorniť, pokiaľ možno zdokumentovať (nafotiť), konkrétne ho popísať v dodacom liste, vyžiadať si podpis odovzdávajúcej osoby s uvedením jej mena a priezviska a odoslať dodací list najneskôr nasledujúci pracovný deň Predávajúcemu, inak bude považované za nesporné, že tovar bol dodaný Kupujúcemu v deklarovanom množstve, kvalite a nepoškodený.
10. Kupujúci je povinný informovať Predávajúceho o miestnych obmedzeniach majúcich vplyv na dopravu tovaru na miesto dodania (ide napr. o zákazy vjazdu pre nákladné vozidlá, obmedzenia hmotnosti vozidiel pre vjazd na pozemnej komunikácii, vyžadovanie povolenie pre príchod apod.), ako aj o prípadných ďalších skutočnostiach sťažujúcich alebo znemožňujúcich prevezení vykládky. Ak Kupujúci túto povinnosť nespĺni a v dôsledku tohto nespĺnenia dôjde k oneskoreniu dodania tovaru, potom nie je predávajúci v omeškaní. Ak kvôli tomu Predávajúcemu vznikne škoda alebo zvýšené náklady, je Kupujúci povinný tieto nahradiť.

11. Povinnosť predávajúceho k náhrade akejkoľvek ujmy (vrátane škody ako ujmy na imanie, ušlého zisku alebo škody vzniknuté v dôsledku nárokov tretích osôb voči Kupujúcemu), ktorá vznikne v dôsledku omeškania Predávajúceho s dodaním tovaru, vady tovaru či akýmkoľvek iným porušením povinnosti Predávajúceho, je limitovaná maximálnou sumou 1.000,- €. Kupujúci nie je oprávnený voči Predávajúcemu žiadať náhradu vzniknutej ujmy, ktorá bude vyššia, než je uvedené v predchádzajúcej vete.

12. Zodpovednosť Predávajúceho za nesplnenie povinnosti (vrátane prípadnej povinnosti na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty) je tiež vylúčená, ak je nesplnenie povinnosti spôsobené mimoriadnu prekážkou, ktorá nastala po uzavretí zmluvy nezávisle od jeho vôle a ktorej pôsobenie je natoľko intenzívne, že bráni predávajúcemu v splnení povinnosti zo zmluvy (ide napr. o živelnú pohromu, vojnu, teroristický útok, sabotáž, štrajk, epidémiu nakažlivé choroby, neočakávanú zápchu dopravných ciest apod.). Predávajúci v tomto prípade bez zbytočného odkladu informuje Kupujúceho o existencii takejto prekážky a Kupujúci má právo v rovnakej lehote od zmluvy bez akýchkoľvek sankcií odstúpiť. Pokiaľ nedôjde k odstúpeniu od zmluvy, predlžuje sa lehota na splnenie povinnosti Predávajúceho o dobu trvania spomínanej prekážky.

13. Ak sa Kupujúci ocitne v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny dodaného tovaru, zaplatí Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, a to do dvoch týždňov odo dňa, kedy mu bude Predávajúcim zmluvná pokuta vyúčtovaná. Zaplatenie zmluvnej pokuty sa nedotýka práva na náhradu škody, a to aj vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu.

14. V prípade, že sa Kupujúci ocitne v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny dodaného tovaru, zaniká jeho nárok na všetky zľavy a bonusy týkajúce sa všetkého tovaru, ktorého kúpna cena nie je uhradená k prvému dňu omeškania.

V.

Podmienky prechodu nebezpečenstva škody

1. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho okamihom odovzdania tovaru Kupujúcemu dopravcom.

VI.

Cena a platobné podmienky

1. Kúpna cena dodávaného tovaru bude účtovaná prostredníctvom faktúry ako násobok jednotkovej ceny a množstvo tovaru.

2. Ak má Kupujúci záujem uplatniť právo na poskytnutie zľavy, môže tak urobiť iba vyplnením správneho zľavového kódu pri objednaní tovaru. Ak pri objednávke správny zľavový kód nevyplní, nemôže mu byť zľava poskytnutá.

3. Faktúra bude vystavená v slovenskom jazyku a bude spĺňať obsahové náležitosti ustanovené v zákone o DPH, inak je neplatná a Kupujúci je oprávnený ju vrátiť Predávajúcemu. Splatnosť uvedená na opravenej faktúre sa počíta od doručenia opravenej faktúry Kupujúcemu.

4. Kupujúci, v súlade s § 71 ods. 1 písm. b/ zákona č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty, výslovne súhlasí so zasielaním faktúr v elektronickej forme (ďalej ako „elektronická faktúra“) na emailovú adresu Kupujúceho, ktorú je Kupujúci pre účely zasielania elektronických faktúr povinný oznámiť Predávajúcemu pri podpise kúpnej zmluvy, resp. najneskôr do 3 pracovných dní od zmeny emailovej adresy uvedenej v záhlaví kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predávajúcim. Kupujúci berie na vedomie, že na základe vzájomnej dohody s Predávajúcim, Predávajúci mu z dôvodu zasielania elektronických faktúr nezasiela faktúry v tlačenej písomnej forme, pokiaľ o to kupujúci predávajúceho písomne (emailovo) nepožiada, a to buď Kupujúci požiada Predávajúceho o zasielanie pravidelného vyhotovenia odpisu/ov elektronických faktúr alebo požiada o zaslanie jedno rázového odpisu vyhotovenia elektronickej faktúry. Predávajúci výslovne vyhlasuje, že vierohodnosť pôvodu a neporušenosť obsahu faktúry poslanej alebo sprístupnenej elektronicke je zaručená prostredníctvom elektronickej výmeny údajov, a to používaním softvérového fakturačného systému SAP zo strany Predávajúceho, s čím Kupujúci výslovne súhlasí.

VII. Záručné podmienky

1. Predávajúci sa zaväzuje, že dodaný tovar bude po dobu 12 mesiacov od odovzdania Kupujúcemu spôsobilý pre použitie na obvyklý účel a že si zachová obvyklé vlastnosti dodávaného druhu tovaru.
2. Záruka sa nevzťahuje na odchýlky materiálových vlastností tovaru spôsobené najmä:
 - a) nedodržaním odporúčania Predávajúceho týkajúce sa vhodnosti použitia výrobku;
 - b) nesprávnym skladovaním alebo nesprávnou manipuláciou s tovarom;
 - c) nesprávnym vykonávaním príslušných prác s tovarom.
3. Všetok tovar je certifikovaný pre predaj a pre použitie na území Slovenskej republiky.
4. Kupujúci je povinný nárok z vady tovaru, ktorá vznikla v záručnej dobe, uplatniť u Predávajúceho bez zbytočného odkladu po tom, čo bola zistená, inak tento nárok zaniká. Oznámenie o uplatnení nároku musí byť písomné a musí v ňom byť špecifikované, ktorého tovaru sa týka, kedy bol tento tovar Kupujúcemu dodaný a aké chyby sú tovaru vytkané. Minimálny rozsah obsahových náležitostí oznámenia väd je ďalej stanovený v reklamačnom protokole dostupnom na internetových stránkach Predávajúceho.
5. Správnym skladovaním tovaru sa rozumie najmä to, že:
 - a) balíky, kartóny a vrecia s tovarom musí byť skladované v suchých a zastrešených skladoch,
 - b) tovar na paletách sa skladuje na pevné upravenej rovnej suchej ploche (nie na neupravené zemi).

Podrobné schému spôsobu skladovania výrobkov je popísané v aktuálnom cenníku.

VIII. Podmienky ochrany informácií

1. Ak si zmluvné strany pri rokovaní o uzavretí zmluvy alebo plnení zmluvy navzájom poskytnú informácie označené ktoroukoľvek zmluvnou stranou ako dôverné, nesmie je zmluvná strana, ktorej sa tieto informácie poskytnú, prezradiť alebo umožniť ich zistení tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby, a to bez ohľadu na to, či dôjde k uzavretiu zmluvy, alebo nie. Ak ktorákoľvek zmluvná strana poruší túto povinnosť, je povinná na základe vyúčtovania poškodenej strany zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50% dohodnutej ceny plnenia.
2. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečí ochranu listín, vrátane všetkých fotokópií obsahujúcich informácie vzťahujúce sa k predmetu tejto zmluvy, pred zneužitím tretími osobami.

IX. Prílohy obchodných podmienok

1. Ak je tovar Predávajúceho na účely Dodacích podmienok rozdelený do skupín A, B, C a Ostatné či Príslušenstvo, je členenie jednotlivých položiek tovaru do týchto skupín vykonané tiež v cenníku, ktorý je uvedený na www.rockwool.com/sk, a Kupujúci svojím podpisom na zmluve či objednávke potvrdzuje, že je mu táto skutočnosť známa.
2. Prílohou č. 1 týchto Podmienok je tabuľka označená ako "Dodacie podmienky spoločnosti ROCKWOOL Slovensko s.r.o." a Kupujúci svojím podpisom na zmluve či objednávke potvrdzuje, že je mu táto skutočnosť známa.

X.

Kódex správania Skupiny ROCKWOOL

1. Predávajúci sa riadi Kódexom správania Skupiny ROCKWOOL, ktorý pre jeho konanie nastavuje vysokú úroveň integrity.
2. Predávajúci ďalej pristúpil k iniciatíve OSN nazwanej Global Compact, čo ho zaväzuje k dodržiavaniu hlavných zodpovedností na poli ľudských práv, pracovnoprávnych vzťahov, ochrany životného prostredia a boja proti korupcii.
3. Predávajúci očakáva, že kupujúci všetky princípy uvedené v tomto článku zdieľa tiež.
4. Predávajúci prevádzkuje systém, ktorý umožňuje oznamovanie podozrení z porušovania obchodnej etiky.
5. Podrobnosti sú zverejnené na www.ROCKWOOLgroup.com.

XI.

Záverečné ustanovenia

1. Strany vyhlasujú, že im nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by mohli zmariť účel uzatváraných zmlúv alebo potvrdzovaných objednávok, ako ho pri rokovaníach o ich uzavretí vážne deklarovali.
2. Ak ktorékoľvek ustanovenie týchto OP alebo ich časť je alebo sa stane neplatným či nevynútiteľným rozhodnutím súdu alebo iného príslušného orgánu, nebude mať táto neplatnosť či nevynútiteľnosť vplyv na platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto OP alebo jej častí, pokiaľ nevyplýva priamo z obsahu týchto OP, že toto ustanovenie alebo jeho časť nemožno oddeliť od ďalšieho obsahu OP.
3. V prípade uvedenom vyššie sa zmluvné strany zaväzujú neúčinné a neplatné ustanovenia týchto OP nahradiť novým ustanovením, ktoré je svojím účelom čo najbližšie ekonomickému účelu nahradzovaného ustanovenia.
4. Tieto OP budú pre zmluvné strany v kúpnych alebo rámcových zmluvách či potvrdených objednávkach záväzné aj ďalej po ukončení ich účinnosti z akéhokoľvek dôvodu (okrem zmeny alebo nahradenie textu týchto OP novým znením), a to v takom rozsahu a tak dlho, ako to bude nevyhnutné, aby práva a záväzky obsiahnuté v týchto OP boli splnené.

Príloha č. 1
Dodacie podmienky spoločnosti ROCKWOOL Slovensko s.r.o.

1. Potvrdenie objednávky			
1.1.	Objednávky doručené do 11:00	Výrobky A a B	Potvrdenie objednávky v deň doručenia
1.2.	Objednávky doručené po 11:00	Výrobky A a B	Potvrdenie objednávky do 24 hodín od doručenia
1.3.		Výrobky C / ostatné výrobky	Individuálne
2. Doprava a príplatky			
2.1.	Doprava zdarma	6 paletových miest a viac (1/2 kamion = 6 paletových miest, ucelený kamion = 12 paletových miest)	Doprava kamión 90, 100 m ³
2.2.	Doprava s príplatkom	Príplatok za 1 termín dodania (u čiastočných závozov)	100 EUR
2.3.		Príplatok za čakanie u zákazníka	2 hodiny zdarma, za každú ďalšiu začatú hodinu 20 EUR
2.4.		Vykliadky materiálu prebiehajú v časovom rozpätí od 7 do 16 hod	
3. Predpokladané dodacie lehoty		Ucelený kamión	Čiastočný závoz
3.1.	Výrobky A	3 pracovné dni po dni potvrdenia objednávky	Ako pre ucelený kamión (FTL) + rozpätie 2 prac. dni (Viac v Obchodných podmienkach)
3.2.	Výrobky B	Individuálne	
3.3.	Výrobky C / ostatné výrobky	Individuálne	
4. Minimálne objednávkové a dodacie množstvo pre výrobky C			
4.1.	Výrobky C / ostatné výrobky	1 ucelený kamión	
4.2.	Výrobky C*	1 ucelená predajná jednotka	
5. Zmena alebo zrušenie objednávky			
5.1.	Výrobky A a B	Pred potvrdením objednávky alebo do 2 hodín od potvrdenia objednávky	Bezplatne
5.2.	Výrobky A a B	Zmena termínu dodania do 5 pracovných dní pred dodaním objednávky a iba v danom mesiaci podľa logistických a výrobných kapacít	Bezplatne
5.3.	Výrobky A a B	Zrušenie objednávky alebo zmena sortimentu do 15 pracovných dní pred prvým predpokladaným dňom dodania v potvrdení objednávky	Bezplatne
5.4.	Výrobky A a B	Zrušenie objednávky alebo zmena sortimentu do 14 a menej pracovných dní pred dodaním tovaru	200 EUR
5.5.	Výrobky A a B	Zmena termínu dodania 4 a menej pracovných dní pred dodaním objednávky a iba v danom mesiaci podľa logistických a výrobných kapacít	120 EUR
5.6.	Výrobky A a B	Zmena miesta dodania 4 a menej pracovných dní pred dodaním tovaru (prejazd do 50 km)	100 EUR
5.7.	Výrobky C	Storno a zmena množstva výrobkov C (špeciálna / mimo cenník)	100% z hodnoty stornovaného tovaru
5.8.	Všetky výrobky	Vrátenie tovaru do výrobného závodu	100% nákladov na dopravu

1) Predpokladané dodacie lehoty môžu byť limitované výrobnou kapacitou. Pre upresnenie aktuálnych termínov kontaktujte zmluvných obchodných partnerov spoločnosti ROCKWOOL Slovensko s.r.o.